

1 HP Deskjet 3840 series 打印机

若要查找问题的答案，请选择以下主题之一：



- [说明](#)
- [特殊功能](#)
- [使用入门](#)
- [连接打印机](#)
- [打印照片](#)
- [打印其他文档](#)
- [打印提示](#)
- [打印机软件](#)
- [维护](#)
- [故障排除](#)
- [规格](#)
- [耗材](#)

2 特殊功能

祝贺您！您购买的 HP Deskjet 打印机配备数种特殊功能：

- **杰出的照片质量打印：**安装黑色和三色**打印墨盒**时的强大打印性能。
- **六种颜色墨水的可升级打印：**使用**照片打印墨盒**（个别购买）来增强照片打印。
- **无边界打印：**使用**无边界打印**功能，将 4 x 6 英寸的照片打印到纸张的边沿。
- **用户友好：**易于安装和操作。
- **取消按钮：**使用**取消按钮**通过取消打印任务快速和简易地节省纸张与油墨。
- **墨水量指示器：**使用屏幕上的**墨水量指示器**，了解每个打印墨盒的大约墨水量。
- **紧致：**体积小、重量轻，易于安装、存放或运输。
- **质量：**为您提供最佳打印效果，满足您的打印需要而设计。



3 使用入门



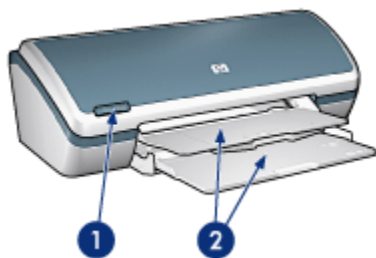
要获得打印机功能部件的概述，请参阅[打印机功能部件](#)页。

单击适当主题，查阅相关的打印机功能部件说明：

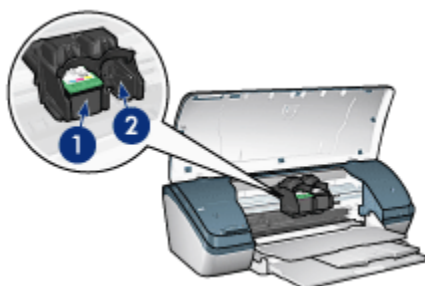
- [按钮和指示灯](#)
- [纸盘](#)
- [打印墨盒](#)
- [墨水备份模式](#)

3.1 打印机功能部件

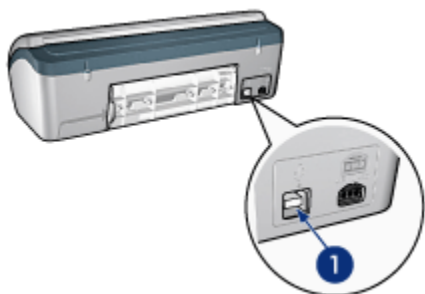
HP 打印机备有几个功能部件，可以使打印更容易、更有效。



1. [按钮和指示灯](#)
2. [纸盘](#)



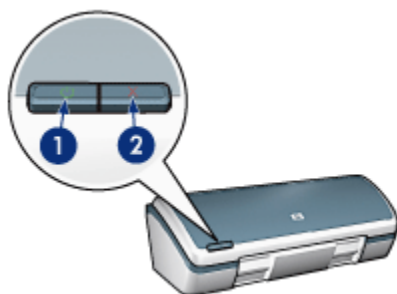
1. 打印墨盒
2. 墨水备份模式



1. USB 端口

3.2 按钮和指示灯

使用打印机按钮可以打开和关闭打印机电源以及取消打印作业。



1. “电源”按钮和指示灯
2. “取消打印”按钮

“电源”按钮和指示灯

电源按钮可以打开和关闭打印机电源。按下电源按钮后，打印机电源可能会经过几秒钟才会打开。

电源按钮上的指示灯为您提供有关打印机状态的可视指示。如果电源指示灯亮起且没有闪烁，则表明打印机正在打印或者准备就绪打印。如果电源指示灯闪烁，则表明打印机的顶盖已经打开，或者[可能存在问题](#)。



注意：始终使用电源按钮来打开和关闭打印机。使用电源板、电涌保护器或墙式开关打开和关闭打印机电源会导致打印机发生故障。

“取消打印”按钮

按下“取消打印”按钮可以取消当前的打印作业。

3.3 纸盘

打印机具有一个折叠纸盘，它包含一个进纸盘和一个出纸盘。

要获得有关纸盘的信息，请选择下列主题之一：

- [展开纸盘](#)
- [进纸盘](#)
- [出纸盘](#)
- [折叠纸盘](#)

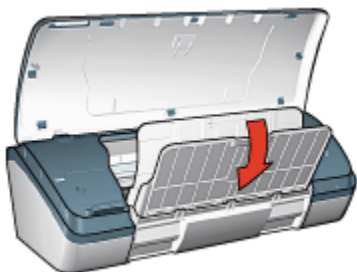
展开纸盘

若要展开纸盘，请执行这些步骤：

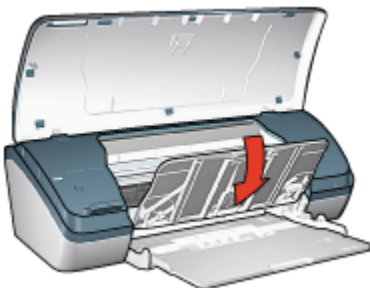
1. 提起打印机顶盖。



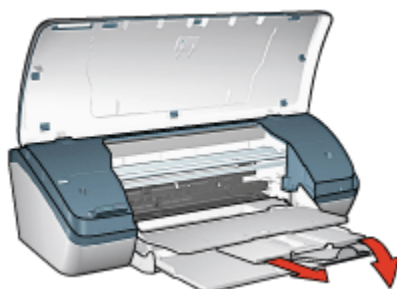
2. 放下进纸盘。



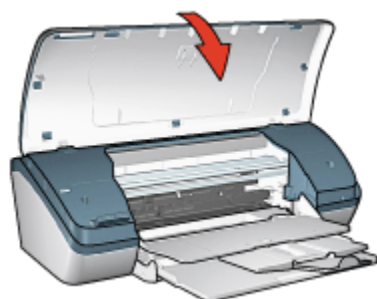
3. 放下出纸盘。



4. 将出纸盘延伸架拉出，然后将出纸盘延伸架止块展开。

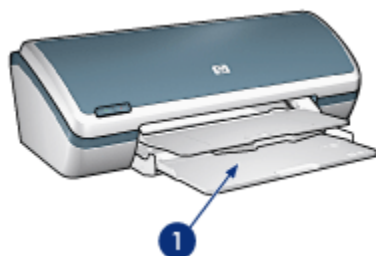


5. 放下打印机顶盖，然后打开打印机电源。



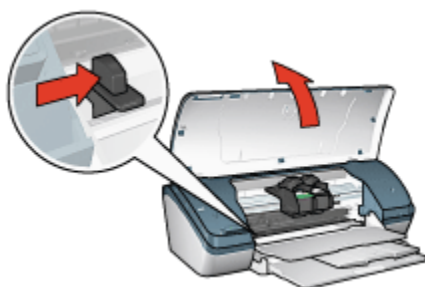
进纸盘

进纸盘用于盛放要打印的纸张和其他介质。



1. 进纸盘

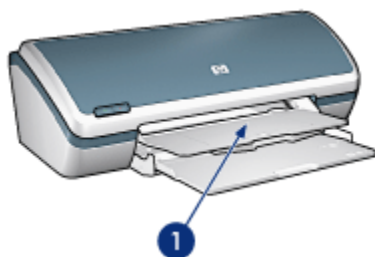
您可以通过将纸张导轨滑至右侧或左侧，打印不同尺寸的介质。



1. 按下并滑动纸张导轨

出纸盘

打印的页面会存放出纸盘中。

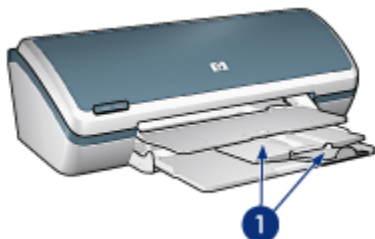


1. 出纸盘

抬起打印机顶盖和出纸盘以装入纸张。

在打印前，放下打印机顶盖和出纸盘。

要预防纸张从纸盘掉出，请将出纸盘延伸架拉出，然后将出纸盘延伸架止块展开。



1. 出纸盘延伸架和出纸盘延伸架止块

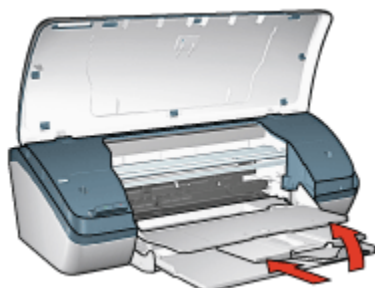
折叠纸盘

若要重新折叠纸盘，请执行这些步骤：

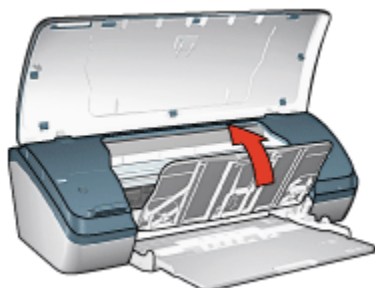
1. 从纸盘取出纸张或其他介质，然后关闭打印机电源。
2. 提起打印机顶盖。



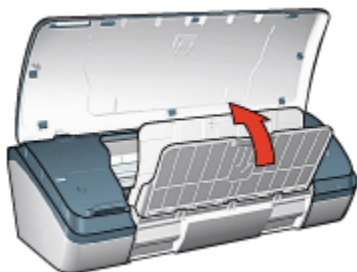
3. 折叠出纸盘延伸架止块，然后将出纸盘延伸架推入出纸盘。



4. 抬起出纸盘。



5. 抬起进纸盘。



6. 将手伸入进纸盘下方，然后将纸盘抬起直到使它锁入定位。



7. 放下打印机顶盖。

3.4 打印墨盒

打印机可以使用三种打印墨盒。



1. 三色打印墨盒
2. 黑色打印墨盒
3. 照片打印墨盒

使用打印墨盒

日常打印

使用黑色和三色打印墨盒进行日常打印作业。

优质彩色照片

要在打印彩色照片或其他特殊文档时获得更鲜明的色彩，请取出黑色打印墨盒然后将[照片打印墨盒](#)与三色打印墨盒联合使用。

更换打印墨盒

购买打印墨盒时，请先查看打印墨盒的选择号。

您可以在三个地方找到选择号：

- 选择号标签：查看您替换的打印墨盒上的标签。



1. 选择号标签

- 打印机文档：要获得打印墨盒选择号的列表，请参阅打印机随附的参考指南。
- “打印墨盒订购信息”对话框：要获得打印墨盒选择号的列表，请打开打印机[工具箱](#)，单击[墨水量估计](#)标签，然后单击[打印墨盒订购信息](#)按钮。

如果打印墨盒的墨水用完，打印机可以在[墨水备份模式](#)中操作。

要获得关于安装打印墨盒的信息，请参阅[安装打印墨盒](#)页。

3.5 墨水备份模式

在墨水备份模式中，打印机仅使用一个打印墨盒操作。从打印墨盒支架取出某个打印墨盒时，墨水备份模式即会启动。

要获得关于取出打印墨盒的说明，请参阅[安装打印墨盒](#)页。

墨水备份模式

在墨水备份模式下进行打印会降低打印机的打印速度并影响打印输出的质量。

已安装打印墨盒	结果
黑色打印墨盒	打印机按灰度方式打印彩色文档。
三色打印墨盒	可以打印彩色文档，但黑色将按灰度方式打印，并非真正的黑色。
照片打印墨盒	打印机按灰度方式打印彩色文档。

注释： 建议您在使用墨水备份模式时，不要使用照片打印墨盒。

退出墨水备份模式

在打印机中安装两个打印墨盒，以退出墨水备份模式。

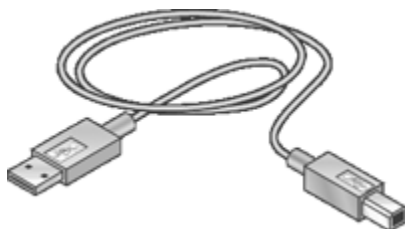
要获得关于安装打印墨盒的说明，请参阅[安装打印墨盒](#)页。

4 连接打印机

- USB

4.1 USB

您可以使用“通用串行总线”(USB) 电缆将打印机连接至计算机。要使用 USB 电缆，您的计算机必须运行 Windows 98 或更新版本的操作系统。



如需有关使用 USB 电缆连接打印机的说明，请参阅打印机随附的安装海报。

5 打印照片

选择您要打印的照片类型：



带白色边框的大型照片 带白色边框的小型照片 小型无边界照片

增强您的照片

了解如何使用打印机的[照片打印功能](#)增强您的照片。

5.1 增强您的照片

打印机软件提供一些功能，可以让数字照片的打印更轻松而且还提高照片质量：

- 使用 [PhotoREt](#) 可获得速度与质量的最佳组合。
- 您可以使用 [HP 数字摄影选项](#) 为照片润色。
- 使用 [最大 dpi](#) 实现最高的分辨率。
- 如果您配备启用 Exif 的软件，即可打印 [Exif 格式](#) 的照片。
- 使用 [HP 普通照片纸](#)，[半光泽](#) 可以在打印照片时节省金钱和墨水。

了解如何在您的数字照片中画龙点睛：

- 若要获得最佳的色彩效果，请使用[照片打印墨盒](#)。
- 您可以使用[高级颜色设置](#)来改进打印的色彩。
- 打印[黑白照片](#)。
- 使用[无边界打印](#)打印到照片纸的边沿。

若要防止照片纸卷曲，请参阅[照片纸存储原则](#)页。

5.2 PhotoREt

PhotoREt 为您提供图像打印速度和质量的最佳组合。

要使用 PhotoREt 技术进行打印：

1. 打开[打印机属性](#)对话框。
2. 单击[打印快捷方式](#)标签或[纸张/质量](#)标签。
3. 在[打印质量](#)下拉列表上，单击[最佳](#)。

4. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

5.3 HP 数字摄影选项

打印机配备数种可提高数字照片质量的功能。

打开 HP 数字摄影选项对话框

若要打开 **HP 数字摄影选项** 对话框，请执行这些步骤：

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击**打印快捷方式**标签或**纸张/质量**标签，然后单击 **HP 数字摄影** 按钮。

使用 HP 数字摄影选项对话框

您可以使用 **HP 数字摄影选项** 对话框设置这些选项：



1. **红眼消除**：单击**启用**，去除或减少照片中的红眼。
2. **对比度增强**：按照您的喜好调整对比度。单击**自动**可使打印机驱动程序自动平衡对比度。
3. **数字闪光**：调整照片中黑暗部分的曝光以显示细节。单击**自动**可使打印机驱动程序自动平衡亮度和暗度。
4. **SmartFocus (智能聚焦)**：增强图像质量和清晰度。单击**启用**可使打印机驱动程序自动细化图像的细节。
5. **清晰度**：按照您的喜好调整图像的清晰度。单击**自动**可使打印机驱动程序自动设置细化图像的级别。

6. **平滑度**：柔化图像。单击**自动**可使打印机驱动程序自动设置柔化图像的级别。

5.4 最大 dpi

最大 dpi 打印质量设置可以提供 4800 x 1200 优化 dpi 打印。

4800 x 1200 优化 dpi 打印模式是本打印机的最高质量分辨率。如果在打印机驱动程序中选取了最大 4800 x 1200 优化 dpi，三色打印墨盒将会以 4800 x 1200 优化 dpi 模式（高达 4800 x 1200 优化 dpi 彩色和 1200 输入 dpi）打印。如果也安装了**照片打印墨盒**，打印质量将会获得增强。如果您的打印机没有随附照片打印墨盒，您可以个别购买此类墨盒。

要以 4800 x 1200 优化 dpi 模式打印：

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击**打印快捷方式**标签或**纸张/质量**标签。

注释： 在**打印快捷方式**标签上，选择**照片打印-无边界**或**照片打印-带白色边框**。

3. 查找适当的下拉列表：

标签	下拉列表
打印快捷方式	纸张类型
纸张/质量	类型是

注释： 您不需要在两个标签上设置打印质量。

4. 在下拉列表中，单击适当的照片纸类型。
5. 在**打印质量**下拉列表上，单击**最大 dpi**。

注释： **最大 dpi** 设置会暂时使用大量磁盘空间并且将会缓慢打印。

6. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

5.5 Exif 打印

“Exif 打印”（可交换图像文件格式 2.2）是一种国际数字成像标准，它可以简化数字摄影并增强打印的照片。使用启用了“Exif 打印”数码相机拍摄照片时，“Exif 打印”会采集数字相机的信息，如：曝光时间、闪光类型以及色彩饱和度等，并将其存储到图像文件中。HP Deskjet 打印机软件将随后使用这些信息，自动执行图像的特定增强功能，制作效果惟妙惟肖的照片。

打印增强型“Exif 打印”照片需要下列设备：

- 支持“Exif 打印”的数字相机

- 已启用“Exif 打印”照片软件

若要打印增强型“Exif 打印”照片，请执行这些步骤：

1. 打开您要已启用“Exif 打印”照片软件打印的文件。
2. 打开[打印机属性](#)对话框。
3. 单击[打印快捷方式](#)标签或[纸张/质量](#)标签。

注释： 在[打印快捷方式](#)标签上，选择[照片打印-无边界](#)或[照片打印-带白色边框](#)。

4. 在[打印质量](#)下拉列表上，单击[正常](#)或[最佳](#)。
5. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击[确定](#)。

打印机软件会自动优化打印的图像。

5.6 照片打印墨盒

将照片打印墨盒和三色打印墨盒联合使用可以提供六种颜色墨水、无颗粒的照片，并且具有特别杰出的抗褪色功能。



如果您的产品没有随附照片打印墨盒，您可以个别购买此类墨盒。

安装照片打印墨盒

要安装照片打印墨盒，先从打印机取出黑色打印墨盒，然后将照片打印墨盒安装到打印墨盒支架右边的间隔里。

要获得更多信息，请参阅[安装打印墨盒](#)页。

使用照片打印墨盒

要以六种颜色墨水打印模式打印：

1. 打开[打印机属性](#)对话框。
2. 单击[打印快捷方式](#)标签或[纸张/质量](#)标签。

注释： 在**打印快捷方式**标签上，选择**照片打印-无边界**或**照片打印-带白色边框**。

3. 查找适当的下拉列表：

标签	下拉列表
打印快捷方式	纸张类型
纸张/质量	类型是

注释： 您不需要在两个标签上设置打印质量。

4. 在下拉列表中，单击适当的照片纸类型。
5. 在**打印质量**下拉列表上，单击**正常**、**最佳**或**最大 dpi**。
6. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

存储照片打印墨盒

要维持打印墨盒的良好状态，请按照[打印墨盒存储原则](#)执行。

5.7 使用高级颜色设置

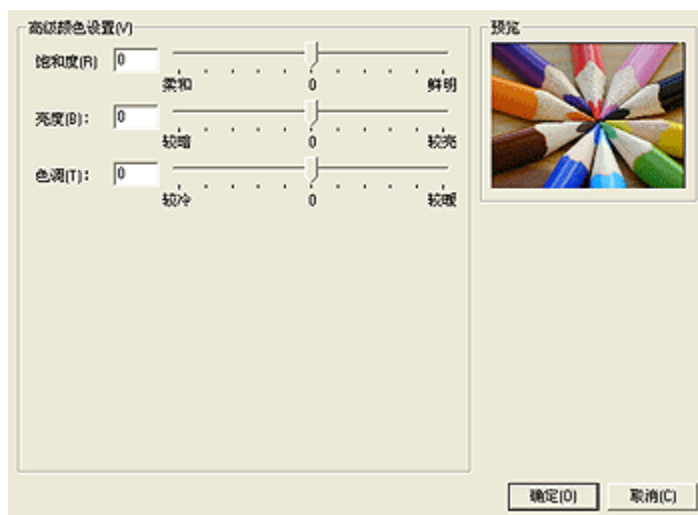
您可以使用“高级颜色设置”对话框调整打印件上打印的颜色。

调整这些设置值将会使打印出来的颜色和您的计算机显示器上所显示的颜色不同。

要指定高级颜色设置：

1. 打开[打印机属性](#)对话框。
2. 单击**颜色**标签。
3. 单击**高级颜色设置**按钮。

画面上将会显示**高级颜色设置**对话框。



4. 按照需要，调整下列的设置值：

- **一般的颜色设置**：调整饱和度、亮度和色调可影响打印的总体颜色。

5. 指定颜色设置后，单击**确定**。

6. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

您可以使用“[这是什么？](#)”帮助了解您在**打印机属性**对话框中看到的功能。

5.8 打印黑白照片

您可以使用打印机执行下列操作：

- [打印黑白照片](#)
- [以黑白方式打印彩色照片](#)

打印黑白照片

若要打印已经是黑白的照片，只需按照您要打印的[照片的类型和尺寸](#)中的说明进行即可。

以黑白方式打印彩色照片

若要以黑白方式打印彩色照片，请执行这些步骤：

1. 打开[打印机属性](#)对话框。
2. 单击**颜色**标签。



3. 单击**灰度打印**。
4. 选择下列选项之一：
 - **高质量**：使用此选项可获得照片和其他高质量的打印输出。
 - **仅限于黑色打印墨盒**：使用此选项可进行快速、经济的打印。
5. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

5.9 存储和处理照片纸

若要维护您的 HP 品牌照片纸的质量，请执行这些步骤。

存储

- 将未使用的照片纸放入其原始包装箱里可以再密封的塑料袋中。将包装好的照片纸放在凉爽位置的平直台面上。
- 准备好打印时，立即从塑料袋仅取出您打算使用的纸张。完成打印后，将任何未使用的照片纸放回塑料袋。
- 不要让未使用的照片纸遗留在打印机纸盘中。照片纸可能会开始弯曲，从而降低您的照片质量。

处理

- 永远从边沿握住照片。照片纸上出现指印将会降低打印质量。

- 检查并确定照片纸没有卷曲。如果照片纸卷曲，将照片纸放入塑料袋中，以卷曲的相反方向轻轻弯曲纸张至到它变平。如果问题仍然存在，则使用没有卷曲的照片纸。

5.10 打印照片时节省金钱

HP 普通照片纸

要在打印照片时节省金钱和墨水，请使用 **HP 普通照片纸，半光泽**，然后将**打印质量**设置为**正常**。

HP 普通照片纸，半光泽是专为使用较少的墨水制作优良照片而设计。

注释： 要获得更高质量的照片，请使用 HP 超高级照片纸，然后将**打印质量**设置为**最佳**或**最大 dpi**。

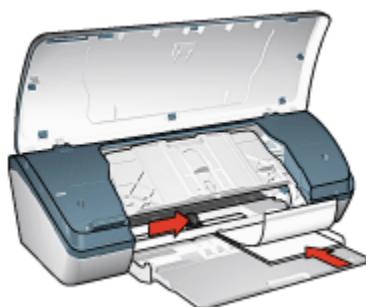
5.11 无边界照片

原则

- 要打印无边界照片，请使用带有 0.5 英寸裁剪边的 4 x 6 英寸（带有 1.25 厘米裁剪边的 10 x 15 厘米）照片纸；照片将会在其中三个边没有边界打印，而底部则具有一个小的边界让您撕下以让照片形成完整的无边界。
- 为了获得高质量效果，请将**照片打印墨盒**与三色打印墨盒联合使用。
- 若要获得最大的抗褪色性能，则请使用 HP 超高级照片纸，并在打印机中安装照片打印墨盒。
- 要了解如何使用照片打印功能，请参阅**照片增强**页。
- 使用 **HP 普通照片纸，半光泽**可以在打印照片时节省金钱和墨水。
- 检查您正在使用的照片纸是否平直。要获得关于如何防止照片纸卷曲的信息，请参阅**照片纸存储说明**。
- 不要在**墨水备份模式**下打印无边界照片。始终在打印机中安装两个打印墨盒。
- 不要超过进纸盘容量：最多 30 张。

准备打印

1. 提起打印机顶盖。
2. 将纸张导轨滑到左侧。
3. 抬起出纸盘。
4. 将照片纸放入纸盘的右边，使打印面朝下以及使短的那一边指向打印机。如果您使用带裁剪边的照片纸，请检查并确定标签在进纸盘中不指向打印机。将纸张推入打印机直到纸张停住为止。



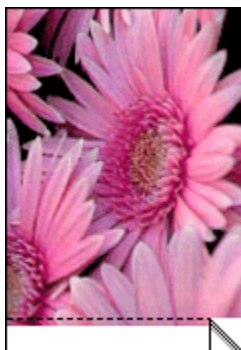
5. 放下出纸盘。
6. 滑动纸张导轨，使其紧贴纸张边沿。
7. 放下打印机顶盖。

打印

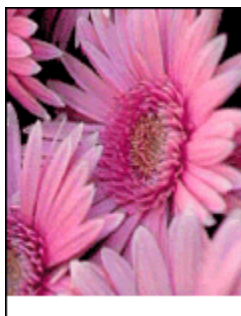
注释： 如果您的软件程序包括照片打印功能，请按照软件程序提供的说明进行。否则，请按照这些说明进行。

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 在**打印快捷方式**标签上，单击**照片打印-无边界**作为文档类型，然后选择下列选项：
 - **打印质量**：正常、最佳或最大 dpi
 - **纸张类型**：正确的照片纸类型
 - **纸张尺寸**：正确的照片纸尺寸
 - **方向**：纵向或横向
3. 按照需要，设置下列选项：
 - **HP 数字摄影选项**
 - **高级颜色设置**
 - **灰度质量**
4. 单击**确定**以打印照片。

当您在带有裁剪边的 4 x 6 英寸照片纸上打印时，打印输出会在撕掉标签条后完全没有任何边界。



当您在不带有裁剪边的 4 x 6 英寸照片纸上打印时，打印输出会在其中三个边没有边界，而底部则具有边界。



您可以使用“[这是什么？](#)”帮助了解您在**打印机属性**对话框中看到的**功能**。

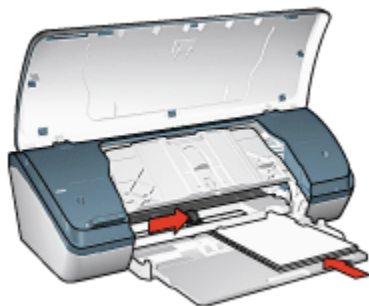
5.12 带边界的小型照片

原则

- 为了获得高质量效果，请将[照片打印墨盒](#)与三色打印墨盒联合使用。
- 若要获得最大的抗褪色性能，则请使用 HP 超高级照片纸，并在打印机中安装照片打印墨盒。
- 要了解如何使用照片打印功能，请参阅[照片增强](#)页。
- 使用 [HP 普通照片纸](#)，[半光泽](#)可以在打印照片时节省金钱和墨水。
- 检查您正在使用的照片纸是否平直。要获得关于如何防止照片纸卷曲的信息，请参阅[照片纸存储说明](#)。
- 不要超过进纸盘容量：最多 30 张。

准备打印

1. 提起打印机顶盖。
2. 将纸张导轨滑到左侧。
3. 抬起出纸盘。
4. 将照片纸放入进纸盘的右边，使打印面朝下以及使短的那一边指向打印机。将纸张推入打印机直到纸张停住为止。



5. 放下出纸盘。
6. 滑动纸张导轨，使其紧贴纸张边沿。
7. 放下打印机顶盖。

打印

注释： 如果您的软件程序包括照片打印功能，请按照软件程序提供的说明进行。否则，请按照这些说明进行。

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 在**打印快捷方式**标签上，选择**照片打印-带白色边框**作为文档类型，然后选择下列选项：
 - **打印质量**：正常、最佳或最大 dpi
 - **纸张类型**：正确的照片纸类型
 - **纸张尺寸**：正确的照片纸尺寸
 - **方向**：纵向或横向
3. 按照需要，设置下列选项：
 - **HP 数字摄影选项**
 - **高级颜色设置**
 - **灰度质量**
4. 单击**确定**以打印照片。

您可以使用“[这是什么？](#)”帮助了解您在**打印机属性**对话框中看到的功能。

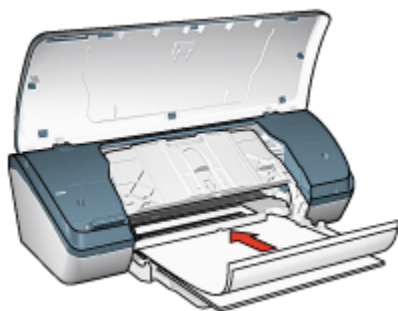
5.13 带白色边框的大型照片

原则

- 为了获得高质量效果，请将[照片打印墨盒](#)与三色打印墨盒联合使用。
- 若要获得最大的抗褪色性能，则请使用 HP 超高级照片纸，并在打印机中安装照片打印墨盒。
- 要了解如何使用照片打印功能，请参阅[照片增强](#)页。
- 使用 [HP 普通照片纸](#)，[半光泽](#)可以在打印照片时节省金钱和墨水。
- 检查您正在使用的照片纸是否平直。要获得关于如何防止照片纸卷曲的信息，请参阅[照片纸存储说明](#)。
- 不要超过进纸盘容量：最多 30 张。

准备打印

1. 提起打印机顶盖。
2. 将纸张导轨滑到左侧。
3. 抬起出纸盘。
4. 将照片纸放入进纸盘，使打印面朝下，然后将它推入打印机直到纸张停住为止。



5. 放下出纸盘。
6. 滑动纸张导轨，使其紧贴纸张边沿。
7. 放下打印机顶盖。

打印

注释： 如果您的软件程序包括照片打印功能，请按照软件程序提供的说明进行。
否则，请按照这些说明进行。

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 在**打印快捷方式**标签上，选择**照片打印-带白色边框**作为文档类型，然后选择下列选项：
 - **打印质量**：正常、最佳或最大 dpi
 - **纸张类型**：正确的照片纸类型
 - **纸张尺寸**：正确的照片纸尺寸
 - **方向**：纵向或横向
3. 按照需要，设置下列选项：
 - **HP 数字摄影选项**
 - **高级颜色设置**
 - **灰度质量**
4. 单击**确定**以打印照片。

您可以使用“**这是什么？**”帮助了解您在**打印机属性**对话框中看到的功能。

6 打印其他文档



电子邮件



信函



文档



信封



小册子



贺卡



投影胶片



标签



索引卡



小册子



海报



烫印转印纸

打印提示

您可以使用这些[打印提示](#)，最优化您的打印输出的质量以及将成本与操作减到最低。

打印机软件

了解关于[打印机软件](#)的信息。

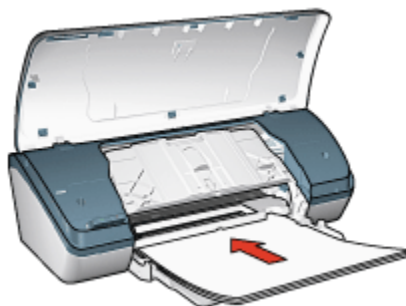
6.1 电子邮件

原则

不要超过进纸盘容量：最多 100 张。

准备打印

1. 提起打印机顶盖。
2. 将纸张宽度导轨滑到左侧。
3. 抬起出纸盘。
4. 将纸张放入进纸盘，使打印面朝下，然后将它推入打印机直到停住为止。



5. 放下出纸盘。
6. 滑动纸张导轨，使其紧贴纸张边沿。
7. 放下打印机顶盖。

打印

1. 打开 [打印机属性](#) 对话框。
2. 在 [打印快捷方式](#) 标签上，单击 **一般打印**，然后指定下列打印设置值：
 - **纸张尺寸**：正确的纸张尺寸
 - **纸张类型**：**普通纸**
 - 按照需要，选择下列的打印设置值：
 - [打印质量](#)
 - [灰度打印](#)
3. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击 **确定**。

您可以使用“[这是什么？](#)”[帮助](#)了解您在 [打印机属性](#) 对话框中看到的功能。

6.2 信函

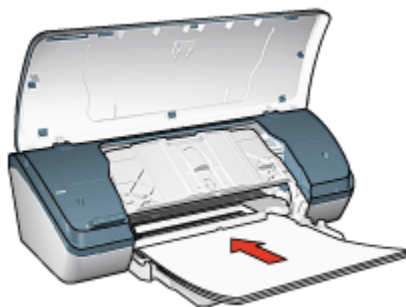
原则

- 了解如何将 [水印](#) 加入您的信函。
- 若要获得在信封上打印的帮助，请参阅 [信封页](#)。
- 不要超过进纸盘容量：最多 100 张。

准备打印

1. 提起打印机顶盖。
2. 将纸张宽度导轨滑到左侧。

3. 抬起出纸盘。
4. 将纸张放入进纸盘，使打印面朝下，然后将它推入打印机直到停住为止。



注释：如果您使用的是信头纸，请检查并确认信头朝下以及指向打印机的内部。

5. 放下出纸盘。
6. 滑动纸张导轨，使其紧贴纸张边沿。
7. 放下打印机顶盖。

打印

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 在**打印快捷方式**标签上，单击**演示打印**或**一般打印**，然后指定下列打印设置值：
 - **纸张尺寸**：正确的纸张尺寸
 - **纸张类型**：**普通纸**
 - 按照需要，选择**打印质量**设置值。
3. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

您可以使用“**这是什么？**”帮助了解您在**打印机属性**对话框中看到的功能。

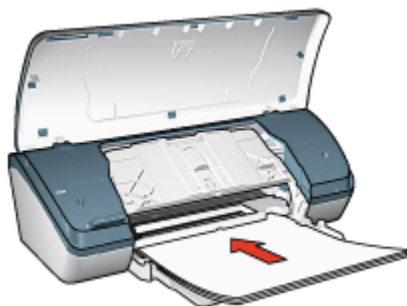
6.3 文档

原则

- 将**水印**加入您的文档。
- 使用**双面打印**节省纸张。
- 对于草稿文档，使用**快速/经济打印**。
- 不要超过进纸盘容量：最多 100 张。

准备打印

1. 提起打印机顶盖。
2. 将纸张宽度导轨滑到左侧。
3. 抬起出纸盘。
4. 将纸张放入进纸盘，使打印面朝下，然后将它推入打印机直到停住为止。



5. 放下出纸盘。
6. 滑动纸张导轨，使其紧贴纸张边沿。
7. 放下打印机顶盖。

打印

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 在**打印快捷方式**标签上，单击**一般打印**或**演示打印**，然后指定下列打印设置值：
 - **纸张尺寸**：正确的纸张尺寸
 - **纸张类型**：**普通纸**
 - 按照需要，选择下列的打印设置值：
 - **打印质量**
 - **双面打印**
3. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

您可以使用“**这是什么？**”帮助了解您在**打印机属性**对话框中看到的**功能**。

6.4 信封

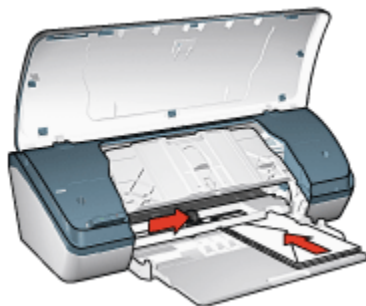
原则

- 避免使用具备下列性质的信封：
 - 带有扣子

- 具有厚、不规则，或弯曲的边沿
 - 发亮或有浮雕图案
 - 皱褶、撕裂或其他任何形式的损坏
- 首先对齐信封边沿，然后将它们放入进纸盘。
- 不要超过进纸盘容量：最多 10 个信封。

准备打印

1. 提起打印机顶盖。
2. 将纸张导轨滑到左侧。
3. 抬起出纸盘。
4. 将信封放入进纸盘的右边，使要打印的面朝下和有封口的一侧靠左。将信封推入打印机直到停住为止。



5. 放下出纸盘。
6. 滑动纸张导轨，使其紧贴信封边沿。
7. 放下打印机顶盖。

打印

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击**纸张/质量**标签，然后选择下列打印设置：
 - **尺寸是：**正确的信封尺寸
 - **类型是：**普通纸
3. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

您可以使用“[这是什么？](#)”帮助了解您在**打印机属性**对话框中看到的功能。

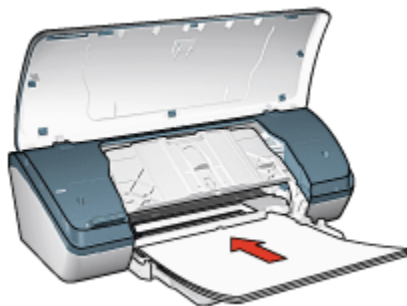
6.5 小册子

原则

- 为了获得最佳打印效果，请使用 HP 小册子和传单用纸。
- 不要超过进纸盘容量：最多 30 张。

准备打印

1. 提起打印机顶盖。
2. 将纸张宽度导轨滑到左侧。
3. 抬起出纸盘。
4. 将小册子纸张放入进纸盘，使打印面朝下，然后将它推入打印机直到停住为止。



5. 放下出纸盘。
6. 滑动纸张导轨，使其紧贴纸张边沿。
7. 放下打印机顶盖。

打印

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 在**打印快捷方式**标签上，选择**演示打印**，然后指定下列打印设置值：
 - **纸张尺寸**：正确的纸张尺寸
 - **纸张类型**：正确的小册子纸张类型
 - 按照需要，选择下列的打印设置值：
 - **打印质量**
 - **灰度打印**
 - **双面打印**
3. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

您可以使用“[这是什么？](#)”帮助了解您在**打印机属性**对话框中看到的**功能**。

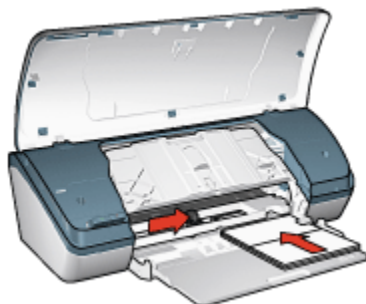
6.6 贺卡

原则

- 展开预先折叠的卡片，将它们放入进纸盘中。
- 为了获得最佳打印效果，请使用 HP 贺卡纸。
- 不要超过进纸盘容量：最多 20 张贺卡。

准备打印

1. 提起打印机顶盖。
2. 将纸张导轨滑到左侧。
3. 抬起出纸盘。
4. 搓动贺卡的边沿以分开它们，然后对齐边沿。
5. 将贺卡放入进纸盘，使打印面朝下，然后将贺卡推入打印机直到停住为止。



6. 放下出纸盘。
7. 滑动纸张导轨，使其紧贴贺卡边沿。
8. 放下打印机顶盖。

打印

注释： 如果您的软件程序包括贺卡打印功能，请按照软件程序提供的说明操作。否则，请按照这些说明进行。

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击**纸张/质量**标签，然后指定下列打印设置：
 - **尺寸是**：正确的卡片尺寸

- **类型是：**正确的卡片类型
- 按照需要，选择**打印质量**设置值。

3. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

您可以使用“**这是什么？**”帮助了解您在**打印机属性**对话框中看到的**功能**。

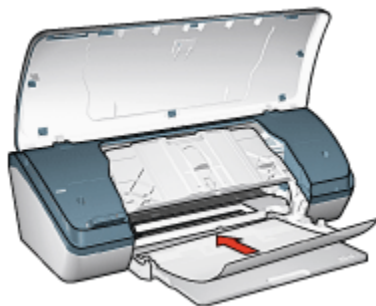
6.7 投影胶片

原则

- 为了获得最佳打印效果，请使用 HP 高级喷墨投影胶片。
- 不要超过进纸盘容量：最多 30 张投影胶片。

准备打印

1. 提起打印机顶盖。
2. 将纸张导轨滑到左侧。
3. 抬起出纸盘。
4. 将投影胶片放入进纸盘，使打印面朝下以及使粘合带朝上和朝向打印机。



5. 将投影胶片小心推入打印机直到停住为止，注意不要让粘合带粘在一起。
6. 放下出纸盘。
7. 滑动纸张导轨，使其紧贴投影胶片边沿。
8. 放下打印机顶盖。

打印

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 在**打印快捷方式**标签上，选择**演示打印**，然后指定下列打印设置值：
 - **纸张尺寸：**正确的纸张尺寸

- **纸张类型**：投影胶片
- 按照需要，选择下列的打印设置值：
 - 打印质量
 - 灰度打印

3. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

您可以使用“[这是什么？](#)”帮助了解您在**打印机属性**对话框中看到的功能。

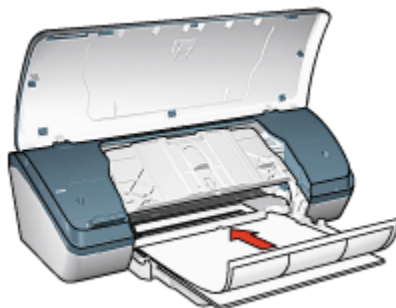
6.8 标签

原则

- 只能使用专为喷墨打印机设计的标签。
- 只能使用整页的标签。
- 检查标签是否有粘连、皱褶或从保护性衬背上拉离等情况。
- 不要超过进纸盘容量：最多 20 张标签（仅使用 Letter 或 A4 尺寸的标签）。

准备打印

1. 提起打印机顶盖。
2. 将纸张导轨滑到左侧。
3. 抬起出纸盘。
4. 搓动标签的边沿以分开它们，然后对齐边沿。
5. 将标签纸放入进纸盘，使打印面朝下，然后将标签纸推入打印机直到停住为止。



6. 放下出纸盘。
7. 滑动纸张导轨，使其紧贴纸张边沿。
8. 放下打印机顶盖。

打印

注释： 如果您的软件程序包括标签打印功能，请按照软件程序提供的说明进行。否则，请按照这些说明进行。

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 在**打印快捷方式**标签上，单击**一般打印**，然后指定下列打印设置值：
 - **纸张尺寸**：正确的纸张尺寸
 - **纸张类型**：**普通纸**
 - 按照需要，选择下列的打印设置值：
 - **打印质量**
 - **灰度打印**

3. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

您可以使用“**这是什么？**”帮助了解您在**打印机属性**对话框中看到的功能。

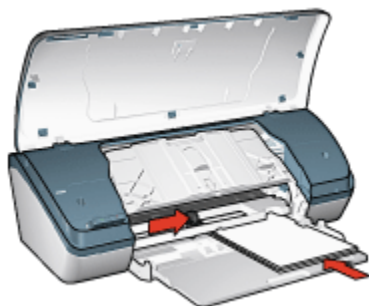
6.9 索引卡片和其他小型介质

原则

- 只能使用符合打印机纸张尺寸规格的卡片及小型介质。要获得关于规格的信息，请参阅打印机随附的参考指南。
- 不要超过进纸盘容量：最多 30 张卡片。

准备打印

1. 提起打印机顶盖。
2. 将纸张导轨滑到左侧。
3. 抬起出纸盘。
4. 将卡片放入进纸盘的右边，使要打印的面朝下和其中一个短边指向打印机。将卡片推入打印机直到停住为止。



5. 放下出纸盘。
6. 滑动纸张导轨，使其紧贴贺卡边沿。
7. 放下打印机顶盖。

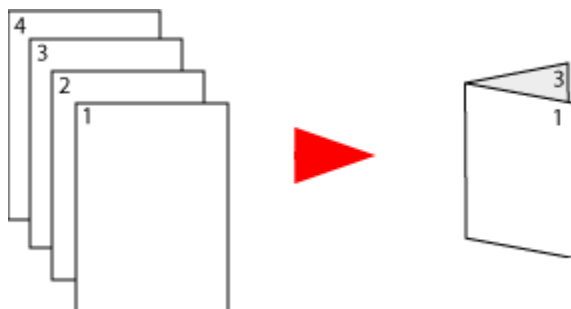
打印

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击**纸张/质量**标签，然后指定下列打印设置：
 - **尺寸是**：正确的纸张尺寸
 - **类型是**：正确的纸张类型
3. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

您可以使用“**这是什么？**”帮助了解您在**打印机属性**对话框中看到的功能。

6.10 小册子

小册子打印操作会自动排列文档的页面和调整其大小，以便使页面在折叠成小册子时保持正确的页面顺序。

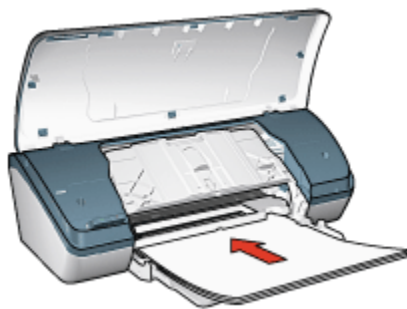


原则

不要超过进纸盘容量：最多 100 张。

准备打印

1. 提起打印机顶盖。
2. 将纸张导轨滑到左侧。
3. 抬起出纸盘。
4. 将纸张放入进纸盘，使打印面朝下，然后将它推入打印机直到停住为止。



5. 放下出纸盘。
6. 滑动纸张导轨，使其紧贴纸张边沿。
7. 放下打印机顶盖。

打印

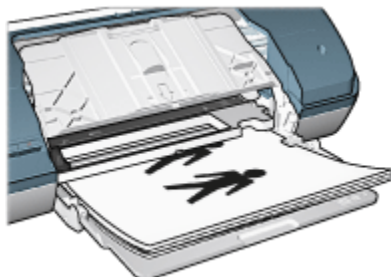
1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击**打印快捷方式**标签，然后在下拉列表中，选择**演示打印**或**一般打印**。
3. 单击**完成**标签，然后选择**双面打印**复选框。选择下列小册子布局选项之一：
 - **左边装订**：将装订置于小册子的左边。



- **右边装订**：将装订置于小册子的右边。



4. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。
5. 在系统提示时，将纸张重新放入进纸盘，使打印面朝下。



6. 单击**继续**以完成小册子的打印。

您可以使用“**这是什么？**”帮助了解您在**打印机属性**对话框中看到的功能。

6.11 海报

原则

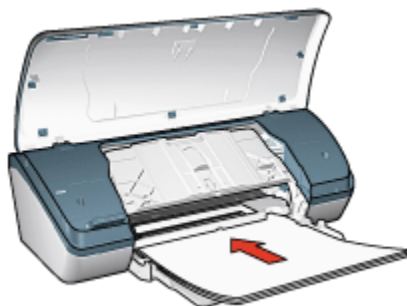
- 打印完部分海报后，将页面上的边沿修齐，然后用胶带将各页粘在一起。



- 不要超过进纸盘容量：最多 100 张。

准备打印

1. 提起打印机顶盖。
2. 将纸张导轨滑到左侧。
3. 抬起出纸盘。
4. 将纸张放入进纸盘，使打印面朝下，然后将它推入打印机直到停住为止。



5. 放下出纸盘。
6. 滑动纸张导轨，使其紧贴纸张边沿。
7. 放下打印机顶盖。

打印

1. 打开**打印机属性**对话框，然后选择下列设置：
2. 单击**纸张/质量**标签，然后指定下列打印设置：
 - **尺寸是：**正确的尺寸
 - **类型是：**普通纸
3. 单击**完成**标签，然后指定下列打印设置：
 - **海报打印：**2 x 2，4 张、3 x 3，9 张、4 x 4，16 张，或 5 x 5，25 张
4. 单击**基本**标签，然后指定下列打印设置：
 - **方向：**纵向或横向
5. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

您可以使用“[这是什么？](#)”帮助了解您在**打印机属性**对话框中看到的功能。

6.12 烫印转印纸

原则

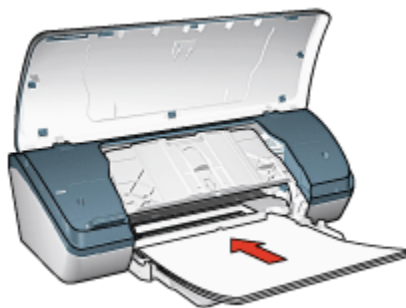
- 为了获得最佳效果，请使用“HP 烫印转印纸”。
- 打印镜像图像时，文本和图片与计算机画面上显示的效果在水平方向上相反。



- 不要超过进纸盘容量：最多 20 张转印纸。

准备打印

1. 提起打印机顶盖。
2. 将纸张导轨滑到左侧。
3. 抬起出纸盘。
4. 将烫印转印纸放入进纸盘，使打印面朝下，然后将它推入打印机直到停住为止。



5. 放下出纸盘。
6. 滑动纸张导轨，使其紧贴纸张边沿。
7. 放下打印机顶盖。

打印

注释： 如果您的软件程序包括烫印转印打印功能，请按照软件程序提供的说明操作。否则，请按照这些说明进行。

1. 打开**打印机属性**对话框，然后选择下列设置：
2. 单击**纸张/质量**标签，然后指定下列打印设置：
 - **尺寸是**：正确的纸张尺寸
 - **类型是**：普通纸
 - **打印质量**：正常或最佳
3. 单击**基本**标签，然后指定下列打印设置：

- 方向：镜像图像

4. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

您可以使用“[这是什么？](#)”帮助了解您在**打印机属性**对话框中看到的功能。

7 打印提示

节省时间

- 使用[打印快捷方式](#)标签。
- 为您经常打印的文档创建[打印任务快速设置](#)。
- 为您常用的选项设置[打印机的默认设置值](#)。
- [从前向后](#)打印。
- 打印前[预览](#)文档。

节省金钱

- 使用[快速/经济](#)打印。
- 打印[双面](#)文档。
- 在单张纸上打印多个页面。
- 使用 [HP 普通照片纸](#)，[半光泽](#)可以在打印照片时节省金钱和墨水。

增强打印输出的质量

- 选择正确的[纸张类型](#)。
- 选择正确的[打印质量](#)。
- 在必要时[调整文档的尺寸](#)。
- 加入[水印](#)。
- 在[自定义纸张尺寸](#)上打印。

7.1 打印快捷方式

[打印快捷方式](#)标签可以让您轻松地设置您要打印的文档的打印选项。



使用下列打印任务的**打印快捷方式**标签：

- 一般打印
- 打印无边界照片
- 打印带白色边框的照片
- 快速/经济打印
- 演示打印

7.1.1 一般打印

您可以使用**一般打印**快速打印。

- 文档
- 电子邮件

7.1.2 演示打印

您可以使用**演示打印**打印高质量文档，包括：

- 投影胶片
- 小册子
- 信函

7.2 快速/经济打印

您可以使用快速/经济打印快速制作草稿质量的打印输出。

注释： 在使用快速/经济打印时，请确定将**出纸盘延伸架**拉出，然后将**出纸盘延伸架止块**展开。

要使用快速/经济打印：

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 在**打印快捷方式**标签上，从下拉列表中选择**快速/经济打印**。
3. 指定您要使用的打印设置。
4. 指定打印设置后，单击**确定**。

您可以使用“**这是什么？**”帮助了解您在**打印机属性**对话框中看到的功能。

7.3 打印任务快速设置

使用打印任务快速设置，您可以使用您常用的打印设置进行打印或保存这些打印设置。

例如，如果您经常打印信封，您可以创建一个包含您在打印信封时常用的纸张尺寸、打印质量以及方向设置的打印任务。创建打印任务后，您只需在打印信封时将它选取，而不需要个别设置每一项打印设置。

您可以创建您自己的打印任务，或使用**打印任务快速设置**下拉列表中提供的特殊设计打印任务。

使用打印任务快速设置

要使用打印任务快速设置：

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 从下拉列表选取您要使用的打印任务。
3. 单击**确定**。

注释： 要恢复默认打印设置，请在**打印任务快速设置**下拉列表中，单击**默认打印设置**，然后单击**确定**。

创建打印任务快速设置

要创建打印任务快速设置：

注释： 打印机软件可以保存多达 25 个打印任务快速设置。

1. 打开**打印机属性**对话框。

2. 选择您要包含于新的打印任务中的选项。
3. 为**打印任务快速设置**下拉列表中新的打印任务键入一个名称，然后单击**保存**。

该打印任务快速设置将会添加到下拉列表上。

注释： 如果您要在打印任务中添加更多选项，您必须重新命名该打印任务，然后单击**确定**。

删除打印任务快速设置

若要删除打印任务快速设置，请执行这些步骤：

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 从下拉列表选取您要删除的打印任务，然后单击**删除**。

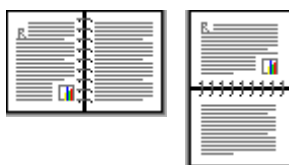
注释： 一些打印任务快速设置无法删除。

7.4 双面打印

两面打印，亦称**双面打印**可以让您在纸张的两面打印。在纸张的两面打印不只经济，还具有环保意识。

装订类型

选择您要用于双面文档的装订类型，然后按照该装订的步骤进行：



书籍式装订 便笺式装订

注释： 书籍式装订是最普遍的装订类型。

书籍式装订

要打印具备书籍式装订的双面文档：

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击**完成**标签，然后选择**双面打印**复选框。
3. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

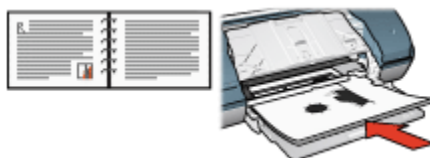
打印机会先打印奇数页。

4. 奇数页打印完毕后，请重新装入纸张，按照文档的方向使已打印的那一面朝上。

• 纵向



• 横向



5. 单击**继续**以完成偶数页的打印。

便笺式装订

要打印具备便笺式装订的双面文档：

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击**完成**标签。



3. 选择双面打印复选框。
4. 选择向上翻页复选框。
5. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

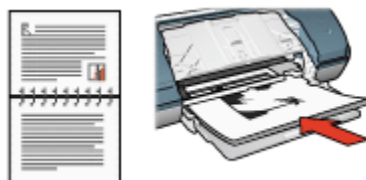
打印机会先打印奇数页。

6. 奇数页打印完毕后，请重新装入纸张，按照文档的方向使已打印的那一面朝上。

• 纵向



• 横向



7. 单击**继续**以完成偶数页的打印。

7.5 灰度打印

要获得关于打印黑白照片的说明，请参阅[黑白照片打印](#)页。

若要以灰度打印，请执行这些步骤：

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击**打印快捷方式**标签，然后单击**演示打印**或**快速/经济打印**。
3. 在**灰度打印**下拉列表中，单击下列的其中一个选项：
 - **高质量**：使用此选项可获得高质量的打印输出。
 - **仅限于黑色打印墨盒**：使用此选项可进行快速、经济的打印。
4. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

7.6 在单张纸上打印多个页面

您可以使用打印机软件在单张纸上打印一个文档的多个页面。打印机软件会自动调整文档文本和图像的大小，以符合打印页面的尺寸。

要在单张纸上打印一个文档的多个页面：

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击**完成**标签。



3. 在**每张打印页数**下拉列表中，单击您要在每张纸上显示的页面数量。
4. 如果您要在打印到单张纸上的每一页图像周围显示边界，请选择**打印页边界复选框**。
5. 从**页面顺序是**下拉列表，选择每张纸的布局。
6. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

7.7 设置打印机默认设置

打印机会在所有文档中使用默认设置，除非您打开**打印机属性**对话框和指定其他设置值。

要在打印时节省时间，您可以将打印机默认设置值设置为您常用的选项。这样，您就不需要在每一次使用打印机时指定选项。

要更改打印机的默认设置：

1. 单击打印机任务栏图标。



1. 打印机任务栏图标

画面上将会显示**打印机属性**对话框。

2. 选择您要用作默认设置的选项。
3. 单击**确定**。

画面上将会出现一个对话框，说明每次打印时将使用该新的设置。如果您不想再次看到此对话框，请选择**不再显示此信息**。

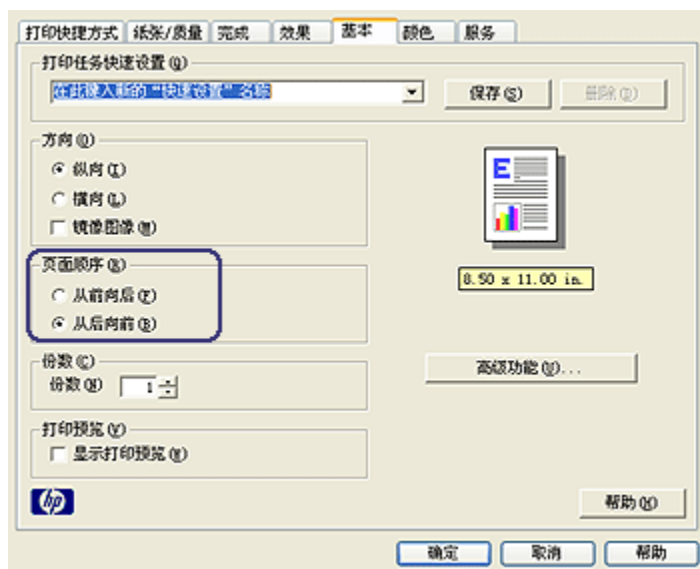
4. 单击**确定**，保存新的默认打印设置。

7.8 设置页面顺序

设置页面顺序可以决定文档的打印顺序。一般上，便利的作法是让文档的第一页最后打印以便完成的文档在出纸盘中正面朝上。

要设置页面顺序：

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击**基本**标签。



3. 选择下列选项之一：

- **从前往后**：文档的首页最后打印。此设置可以节省时间，因为您不需要为打印的页重新排列顺序。这是适用于多数打印作业的设置。
- **从后向前**：文档的最后一页最后打印。在不同的纸张类型上打印文档的首页时将需要使用此设置。

4. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

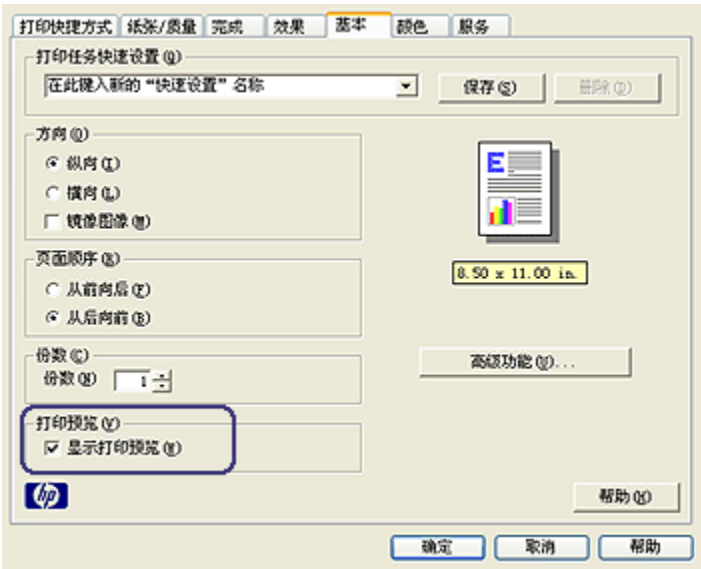
您可以使用“**这是什么？**”帮助了解您在**打印机属性**对话框中看到的**功能**。

7.9 打印预览

要在打印时节省时间和金钱，您可以在打印前在计算机上预览文档。如果打印预览不符合您的要求，您可以关闭预览窗口然后对您的文档进行必要的调整。

要检视文档的预览：

- 1. 打开**打印机属性**对话框。
- 2. 单击**基本**标签。



- 3. 选择**显示打印预览**复选框。
- 4. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。
打印文档前，将会显示预览。
- 5. 执行下列操作之一：
 - 单击**文件**，然后单击**打印到 HP Deskjet** 以打印文档。
 - 单击**文件**，然后单击**取消打印**以取消打印作业。尝试打印文档前，请按照需要调整打印设置值。

7.10 选择纸张类型

要选择特殊纸张类型：

- 1. 打开**打印机属性**对话框。
- 2. 单击**打印快捷方式**标签或**纸张/质量**标签。
- 3. 查找适当的下拉列表：

标签	下拉列表
打印快捷方式	纸张类型
纸张/质量	类型是

注释： 您不需要在两个标签上设置纸张类型。

4. 在下拉列表中，单击该纸张类型。
5. 选择您需要的任何其它打印设置，然后单击**确定**。

7.11 选择打印质量

要选择打印质量：

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击**打印快捷方式**标签或**纸张/质量**标签。
3. 在**打印质量**下拉列表中，选择下列的其中一个选项：

注释： **打印快捷方式**标签上可用的打印质量选项将会根据您打印的文档类型而有所不同。

- **快速**：使用最少的墨水以最快的打印速度打印。
- **比正常快**：以比“正常”模式更快和以比“快速”更高的打印质量打印。
- **正常**：提供质量和速度的最佳平衡。这是适用于多数文档的设置。
- **最佳**：提供高质量打印。
- **最大 dpi**：提供最高质量的打印，但需要比“最佳”模式更长的打印时间以及需要大量的磁盘空间。

7.12 调整文档尺寸

您可以使用打印机软件执行这些任务：

- 将文档打印到与其格式化的尺寸**不同的纸张尺寸**。
- 在打印的页面上**缩小或放大文本与图形**。

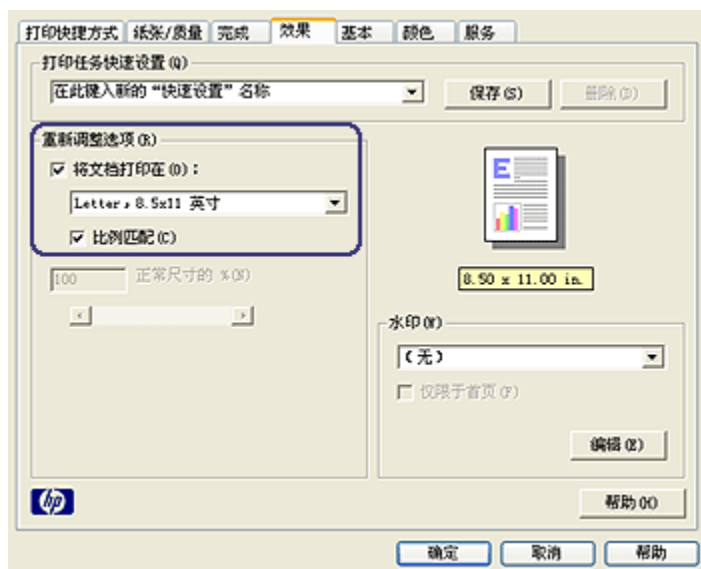
在不同的纸张尺寸上打印

您可以使用此功能在一个纸张尺寸上，打印已格式化为另一个纸张尺寸的文档。如果您没有可用的正确纸张尺寸，执行此操作将会很有用。

例如，如果您创建的文档已格式化为 letter 尺寸的纸张，但是您没有可用的 letter 尺寸纸张，您可以将该文档打印到另一个可用的纸张尺寸。

要将文档调整为不同的纸张尺寸：

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击**效果**标签。



3. 单击**将文档打印在**，然后从下拉列表选择目标纸张尺寸。

目标纸张尺寸是您要打印的纸张的尺寸，而不是文档的格式化尺寸。

4. 执行下列操作之一：

目的	动作
缩小或放大文档以适合目标纸张尺寸。	选取 比例匹配 。
在选取的纸张尺寸上以文档的原始尺寸打印。	不要核选 比例匹配 。

5. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

缩小或放大文本与图形

您可以使用此功能缩小或放大打印的文本与图形而不更改纸张尺寸。

要缩小或放大文本与图形：

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击**效果**标签。
3. 在**正常尺寸的 %**框，键入您要缩小或放大文本与图形的百分比。

百分比为 100 时呈现文本与图形的实际尺寸。键入小于 100 的数字可缩小文本与图形。键入大于 100 的数字则可放大文本与图形。

4. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

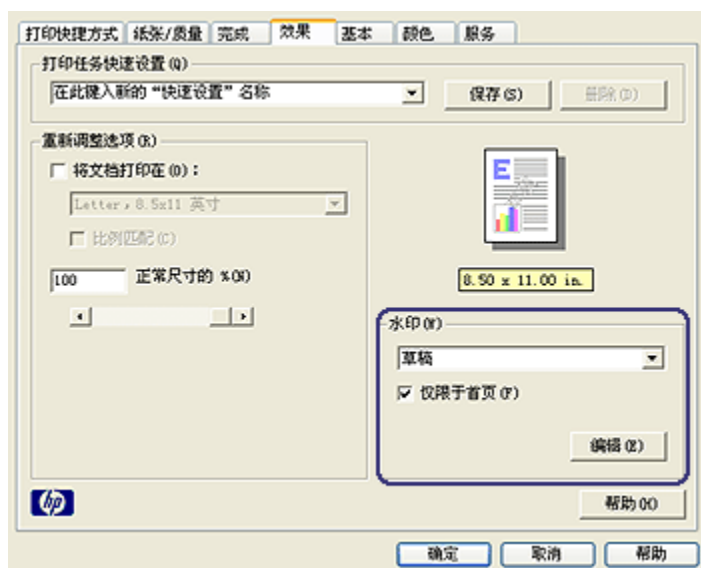
7.13 水印

水印在文档上显示为背景打印。

将现有水印应用到文档中

要将现有水印应用到文档中：

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击**效果**标签。



3. 从**水印**下拉列表选择水印。

如果您不要使用列表上的水印，您可以[创建新的水印](#)。

4. 选取下列选择之一：

- 如果您只要在第一页显示水印，请选取**仅限于首页**。
- 如果您要在所有的打印页面上显示水印，请不要核选**仅限于首页**。

5. 按照纸张类型的说明打印文档。

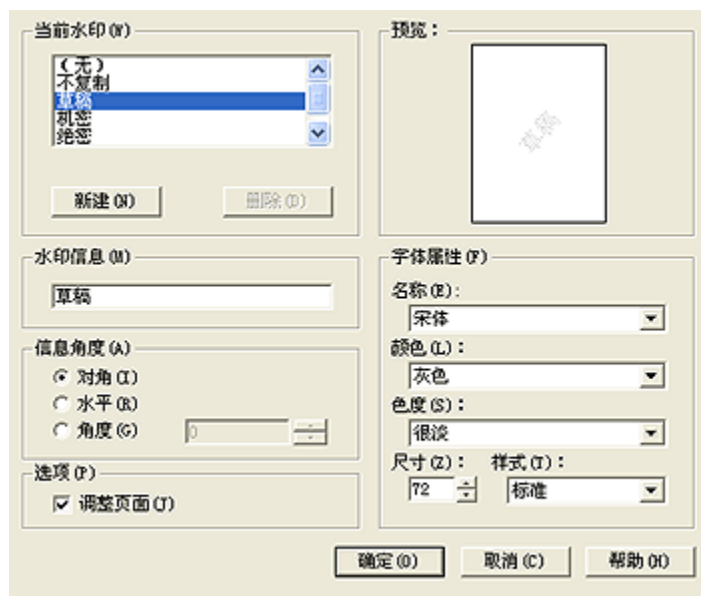
创建或更改水印

若要创建或更改水印，请执行这些步骤：

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击**效果**标签。

3. 单击**编辑**按钮。

画面上将会显示**水印详情**对话框。



4. 选取下列选择之一：

- 单击**新建**按钮。
- 选取现有水印以进行更改。

5. 输入水印信息、信息角度以及字体属性。

6. 设置水印详情后，请单击**确定**。

若要获得关于应用水印的说明，请执行**将现有水印应用到文档**的步骤。

您可以使用“[这是什么？](#)”帮助了解您在**打印机属性**对话框中看到的**功能**。

7.14 设置自定义纸张尺寸

您可以使用**自定义纸张尺寸**对话框在特定纸张大小上打印。

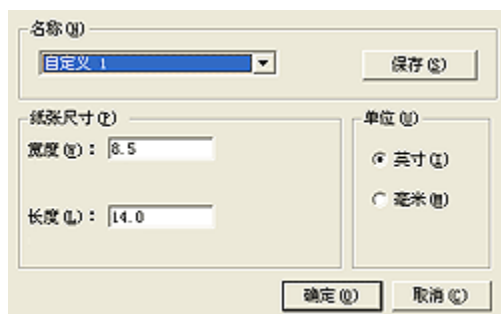
定义自定义纸张尺寸

若要定义自定义纸张尺寸，请执行这些步骤：

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击**纸张/质量**标签。

3. 单击**自定义**按钮。

画面上将会显示**自定义纸张尺寸**对话框。



4. 在**名称**下拉列表中，单击自定义纸张尺寸名称。

5. 在**宽度**和**长度**框中输入纸张尺寸。

每个框的下方会显示最小和最大的纸张尺寸。

6. 单击测量单位：**英寸**或**毫米**。

7. 单击**保存**，保存自定义纸张尺寸。

8. 单击**确定**，退出**自定义纸张尺寸**对话框。

8 打印机软件

了解如何使用这些软件功能：

- 使用[打印机属性](#)对话框选择打印选项。
- 使用[打印快捷方式](#)标签快速指定打印设置。
- 使用[“这是什么？”帮助](#)了解关于特定打印选项的更多信息。
- 您可以使用[设备状态框](#)来查看有帮助的信息。

8.1 “打印机属性”对话框

打印机由安装在计算机上的软件控制。使用打印机软件（亦称[打印机驱动程序](#)）可以更改文档的打印设置。

要更改打印设置，请打开[打印机属性](#)对话框。

“打印机首选项”对话框

[打印机属性](#)对话框亦指[打印首选项](#)对话框。

打开“打印机属性”对话框

要打开[打印机属性](#)对话框：

1. 打开您要打印的文件。
2. 单击[文件](#)，单击[打印](#)，然后单击[属性](#)或[首选项](#)。

画面上将会显示[打印机属性](#)对话框。

“这是什么？”帮助

您可以使用[“这是什么？”帮助](#)了解您在[打印机属性](#)对话框中看到的[功能](#)。

8.2 “这是什么？”帮助

单击[“这是什么？”帮助](#)可了解关于可用打印选项的更多信息。

1. 将光标移到您要更了解的功能。
2. 单击鼠标右键。

画面上将会显示[“这是什么？”框](#)。

3. 将光标移到[“这是什么？”框](#)，然后单击鼠标左键。

该功能的解释就会出现。



8.3 设备状态窗口

设备状态窗口会在打印机每一次打印文件时显示。



下列项目将会显示在设备状态窗口中：

1. **墨水**：每个打印墨盒的大约墨水量。
2. **设备状态**：打印机的状态。例如，**后台打印**或**正在打印**。
3. **文档属性**：关于当前打印作业的信息：
 - **文档**：当前正在打印的文档名称。
 - **打印质量**：使用的打印质量设置。
 - **纸张类型**：使用的纸张类型。

- **纸张尺寸**：使用的纸张尺寸。

4. **订购信息**：链接到 HP 网站以订购打印机耗材和附件。

如果您不想每次打印时看到**设备状态窗口**，请选择**不再显示此信息**复选框。

若要取消打印作业，请单击**取消打印**。

若要关闭**设备状态窗口**，请单击**关闭窗口**。

9 维护

- 安装打印墨盒
- 校准打印墨盒
- 校准颜色
- 自动清洗打印墨盒
- 手动清洁打印墨盒
- 打印测试页
- 查看墨水量估计
- 除去皮肤和衣服上的墨水
- 维护打印墨盒
- 打印机工具箱

9.1 安装打印墨盒

打印墨盒

对于多数的文档打印，使用三色打印墨盒以及黑色打印墨盒。打印照片时，您可以将照片打印墨盒与三色打印墨盒联合使用以获得无颗粒的照片。

永远将三色打印墨盒安装在左侧笔架里。

将黑色或照片打印墨盒安装在右侧笔架里。

更换打印墨盒

购买打印墨盒时，请先查看打印墨盒的选择号。

您可以在三个地方找到选择号：

- 选择号标签：查看您替换的打印墨盒上的标签。



1. 选择号标签

- 打印机文档：要获得打印墨盒选择号的列表，请参阅打印机随附的参考指南。
- “打印墨盒订购信息”对话框：要获得打印墨盒选择号的列表，请打开打印机**工具箱**，单击**墨水量估计**标签，然后单击**打印墨盒订购信息**按钮。

如果打印墨盒的墨水用完，打印机可以在**墨水备份模式**中操作。

要获得关于安装打印墨盒的信息，请参阅**安装打印墨盒**页。

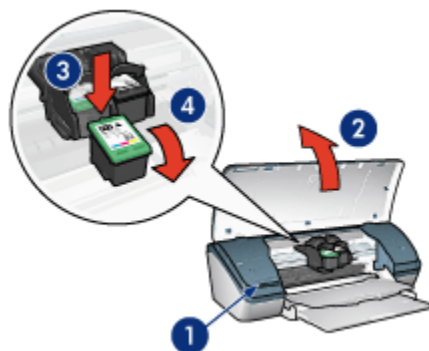
墨水备份模式

打印机可以在仅安装一个打印墨盒的情形下操作。要获得更多信息，请参阅**墨水备份模式**页。

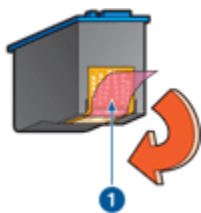
安装说明

要安装打印墨盒：

1. 按下**电源**按钮打开打印机电源。
2. 打开打印机顶盖。
支架将移动到打印机的中央。
3. 向下按压打印墨盒，然后将其滑出打印墨盒支架。



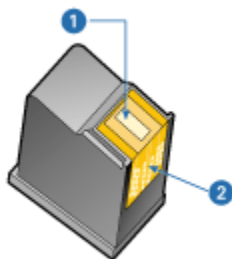
1. 按下电源按钮
2. 抬起打印机顶盖
3. 向下按压打印墨盒
4. 将打印墨盒滑出支架
4. 将替换打印墨盒从包装中取出，小心撕下塑料胶带。握住打印墨盒，使铜带位于下方以及朝向打印机。



1. 取下塑料胶带



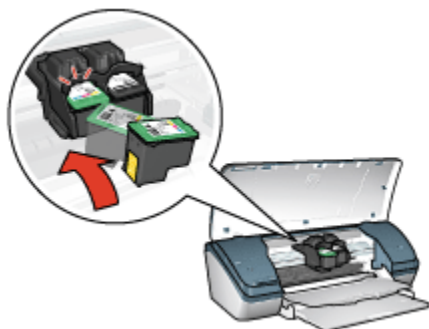
注意：不要触摸打印墨盒墨水喷嘴或铜质触点。触摸这些部件将会引起墨水阻塞、不喷墨和电路接触不良。不要卸下铜带。它们是必需的电子触点。



1. 墨水喷嘴

2. 铜质触点

5. 将打印墨盒稍稍向上倾斜，然后用力滑入支架，直至滑不动为止。



6. 将墨盒推入支架。

当打印墨盒正确卡入定位时，您将会听到啪声。

7. 合上打印机顶盖。

8. 通过校准打印墨盒来[校准](#)打印机可以获得最佳打印质量。

要获得关于存储打印墨盒的信息，请参阅[打印墨盒存储页](#)。

要获得关于回收利用空的打印墨盒的信息，请参阅[打印墨盒回收利用页](#)。



警告： 将新的和利用过的打印墨盒放在儿童接触不到的地方。

9.2 校准打印墨盒

安装打印墨盒后，请校准打印墨盒，以确保获得最佳打印质量。

要校准打印墨盒：

1. 在进纸盘中装入 letter 尺寸或 A4 尺寸的普通白纸。
2. 打开打印机[工具箱](#)。
3. 单击[校准打印机](#)。
4. 单击[校准](#)，然后按照画面上的说明进行。

9.3 校准颜色

只有在使用[照片打印墨盒](#)及三色打印墨盒打印而照片中的颜色看起来一致不正确时，才执行颜色校准。

执行颜色校准前，先[校准打印墨盒](#)，然后重新打印您的照片。如果颜色仍然不正确，则执行颜色校准。

要校准颜色：

1. 在进纸盘中装入 letter 尺寸或 A4 尺寸的普通白纸。
2. 检查[照片打印墨盒](#)及三色打印墨盒是否已安装到打印机中。
3. 打开打印机[工具箱](#)。
4. 单击[校准打印机](#)，然后按照画面上的说明进行。

9.4 自动清洗打印墨盒

如果打印页未打印出某些行或点，或者上面有墨水条纹，则表示打印墨盒的[墨水量不足](#)或者需要清洗打印墨盒。

如果并非打印墨盒的墨水量不足，请执行这些步骤自动清洗打印墨盒：

1. 打开打印机[工具箱](#)。
2. 单击[清洗打印墨盒](#)。

3. 单击**清洗**，然后按照画面上的说明进行。

清洗后，如果文档仍然不能打印出某些行或点，请**更换**打印墨盒。



注意：只有在必要时才清洗打印墨盒。不必要的清洗会浪费墨水，并且会缩短墨盒的使用寿命。

9.5 手动清洁打印墨盒

如果在一个多灰尘的环境中使用打印机，少量尘屑可能会堆积在机壳中。这些尘屑可能是灰尘、头发，或是地毯的绒毛或织物纤维。当尘屑进入打印墨盒和支架中时，打印页上可能会出现墨水条纹和污迹。通过手动清洁墨盒和支架，可以很容易地消除墨水条纹现象。

准备清洗耗材

清洁打印墨盒和支架需要下列物品。

- 蒸馏水
- 不会粘到墨盒上的棉签或其他柔软无纤维材料

清洗时请注意不要让**墨水溅到手上或衣服上**。

清洗准备工作

1. 按下**电源**按钮打开打印机电源，然后抬起打印机顶盖。
支架将移动到打印机的中央。
2. 从打印机背面拔下电源线。
3. 卸下打印墨盒并将它们放在一张纸上，喷嘴底盘朝上。



1. 喷嘴底盘



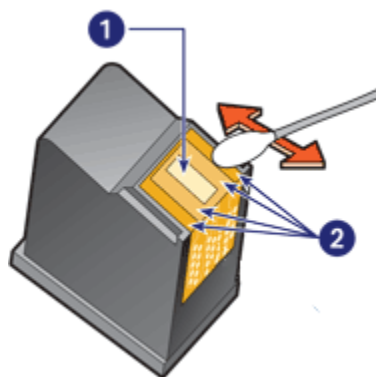
注意：打印墨盒放在打印机外面的时间不要超过 30 分钟。

清洗说明

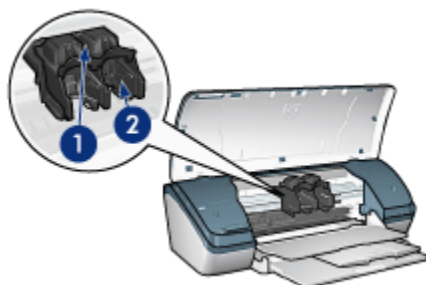
1. 用蒸馏水稍微浸湿棉签，然后从棉签扭掉任何多余的水分。
2. 使用棉签擦拭第一个打印墨盒的表面和边沿。



注意：不要擦拭喷嘴底盘。触摸墨水喷嘴将会引起墨水阻塞、不喷墨和电路接触不良。



1. 喷嘴底盘
2. 打印墨盒的表面和边沿
3. 检查打印墨盒的表面和边沿有无纤维。
如仍有纤维，请重复执行步骤 1 和 2。
4. 重复执行步骤 1 到 3，清洁第二个打印墨盒。
5. 用干净、浸湿的棉签擦拭打印墨盒支架壁的下面。
重复此过程，直到干净的棉签上看不到墨水残迹或灰尘。



1. 打印墨盒支架
2. 打印墨盒支架壁
6. 将打印墨盒插入打印机，然后合上打印机顶盖。
7. 将电源线连接到打印机后部。
8. 打印[测试页](#)。
9. 如果打印页上仍出现墨水条纹，则重复清洁步骤。

9.6 打印测试页

要打印测试页：

1. 打开打印机[工具箱](#)。
2. 单击[打印测试页](#)按钮，然后按照画面上的说明进行。

9.7 查看墨水量估计

要查看打印机中安装的打印墨盒的墨水量估计：

1. 打开打印机[工具箱](#)。
2. 单击[墨水量估计](#)标签。

9.8 除去皮肤和衣服上的墨水

要去除皮肤和衣服上的墨水：

表面	补救方法
皮肤	用磨蚀皂清洗该部位。
白色织物	用氯漂在冷水中清洗白色织物。
彩色织物	用起泡的氨化合物在冷水中清洗彩色织物。



注意 一定要用冷水去除织物上的墨水。温水或热水会使墨水渗入织物。

9.9 维护打印墨盒

下列提示将有助于维护 HP 打印墨盒并确保一致的打印质量：

- 在需要使用前，应始终将所有打印墨盒存放在各自的密封包装中。打印墨盒应在室温环境中存放（15 至 35 摄氏度或 59 至 95 华氏度）。

- 在将打印墨盒安装到打印机中之前，请勿撕下覆盖在墨水喷嘴上的塑料胶带。如果已从打印墨盒上撕下塑料胶带，则不要试图将其重新粘上。重新粘上胶带会损坏打印墨盒。

存储打印墨盒

从打印机中取出打印墨盒时，请将它们存放在打印墨盒保护器或不透气的塑料容器中。

照片打印墨盒将随附打印墨盒保护器。如果将打印墨盒存放在密封的塑料容器中，则请确保墨水喷嘴朝下并且没有与容器接触。

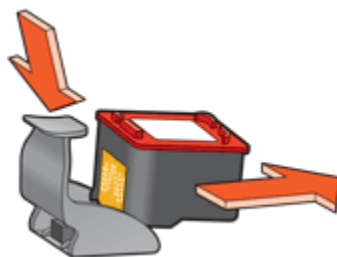
将打印墨盒插入打印墨盒保护器

将打印墨盒稍稍倾斜，滑入保护器，并使其牢牢卡入到位。



将打印墨盒从打印墨盒保护器中取出

向下并向后按保护器的顶部以松开墨盒。将墨盒滑出保护器。



注意：请勿跌落打印墨盒。跌落打印墨盒可能会使它损坏。

9.10 打印机工具箱

打印机工具箱包含许多可提高打印机性能的工具。

您可以使用打印机工具执行下列任务：

- [清洗打印墨盒](#)

HP Deskjet 3840 series 打印机

- [校准打印墨盒](#)
- [校准颜色](#)
- [打印测试页](#)
- [查看墨水水量估计](#)

若要使用这些工具，请打开[打印机属性](#)对话框，单击**服务**标签，然后单击**维修此设备**按钮。

10 故障排除

- 打印机不打印
- 卡纸
- 纸张问题
- 打印质量不好
- 文档打印错误
- 照片未正确打印
- 无边界打印问题
- “电源”指示灯闪烁
- 文档打印缓慢
- 错误信息
- 如果问题仍然存在

10.1 打印机不打印

检查下列情况

- 打印机已连接至电源。
- 电缆牢固连接。
- 打印机电源已打开。
- 打印墨盒已正确安装。
- 检查纸张或其他介质是否正确装入进纸盘。
- 打印机顶盖已关闭。
- 后检修门已连接。

检查打印机电缆的连接

如果将打印机电缆连接到 USB 集线器，则可能会出现打印冲突。使用这些方法之一解决冲突：

- 将打印机的 USB 电缆直接连接到您的计算机。
- 在打印过程中不要使用连接到该集线器的其他 USB 设备。

如果打印机电源无法打开

打印机可能吸附了过多的静电。

1. 从电源插座拔下电源线。

2. 等待大约 10 秒钟。
3. 重新连接电源线。
4. 按下**电源**按钮打开打印机电源。

如果打印机电源仍然无法打开，请尝试执行下列解决方法：

- 将打印机电源插入不同的电源插座。
- 将打印机电源直接插入电源插座而不是插入电源稳压器。

如果打印机仍然无法打印

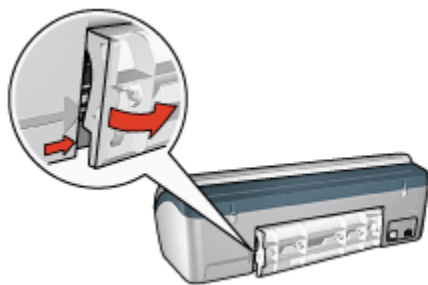
选择能够最恰当地描述问题的以下主题：

- [卡纸](#)
- [缺纸信息](#)

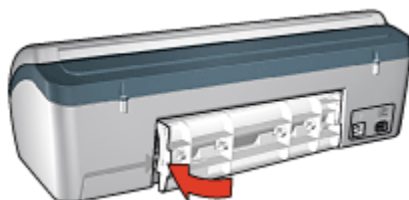
10.2 卡纸

请按照以下步骤逐步操作，直到清除卡纸。

1. 按下**电源**按钮关闭打印机电源。
2. 从打印机背面拔下电源线和 USB 电缆。
3. 从进纸盘中取出纸张。
4. 如果您要打印标签，请检查标签在通过打印机时是否没有从标签纸上脱落。
5. 卸下后检修门。将手柄按到右侧，然后将门拉出。



6. 从打印机后部清除卡纸，然后重新装上后检修门。



7. 在进纸盘中重新装入纸张。
8. 重新连接电源线和 USB 电缆。
9. 按下**电源**按钮打开打印机电源。
10. 重新打印文档。

10.3 纸张问题

打印机一次打印多页

纸张重量

如果纸张重量轻于建议的纸张重量，打印机可能会一次打印多张纸张。请使用重量符合建议的纸张重量的纸张。要获得有关纸张重量规格的信息，请参阅您打印机随附的参考指南。

纸张未正确装入

如果纸张在装入时离打印机后部太远，打印机可能会一次打印多张纸张。将纸张重新装入纸盘，并且尽力向里推，直至推不动为止。

如果在打印机中装入不同的纸张类型，打印机可能也会打印多张纸张。例如，照片纸可能会和普通纸混合。清空纸盘，仅装入适用于您要打印的文档的纸张类型。

其他纸张问题

- 要获得关于清除卡纸的信息，请参阅[卡纸](#)页。
- 如果出现缺纸信息，请参阅[错误信息](#)页。

10.4 打印质量不好

条纹和丢失线条

如果打印页未打印出某些行或点，或者上面有墨水条纹，则表示打印墨盒的[墨水量不足](#)或者需要[清洗](#)打印墨盒。

照片变淡

- 检查打印墨盒，确定是否出现**墨水量不足**现象。

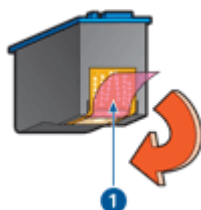
如果打印墨盒中的墨水量不足，在打印质量降低时请考虑**更换打印墨盒**。

如果打印墨盒不是墨水量不足，请**清洗打印墨盒**。

- 检查是否已安装黑色打印墨盒。

如果打印输出上的黑色文字和图像变淡，则可能是只使用三色打印墨盒进行打印。除了插入三色打印墨盒外，也请插入黑色打印墨盒，以便获得最优化的黑色打印质量。

- 检查是否已将打印墨盒上的塑料保护带撕下。



1. 塑料胶带

- 请考虑选择更佳的打印质量。

打印空白页

- 塑料保护带可能仍附在打印墨盒上。检查是否已将打印墨盒上的塑料胶带撕下。
- 打印墨盒中可能出现**油墨用完**。更换一个或两个空的打印墨盒。

页面上的墨水太多或太少

调整墨水量和晾干时间

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击**基本**标签。
3. 单击**高级功能**按钮。

画面上将会显示**高级功能**对话框。

4. 将**墨水量**滑块移到**浅**或**深**。

注释： 如果您增加墨水量，请将**晾干时间**滑块移到**更长**以免弄脏油墨。

5. 单击**确定**，然后再次单击**确定**。

10.5 文档打印错误

文本和图像未对齐

如果打印输出页上的文本和图像未对齐，请[校准](#)打印墨盒。

打印出的文档偏离中心或倾斜

1. 检查是否只将一种纸张类型放入进纸盘，以及纸张是否正确放入进纸盘。
2. 检查纸张导轨是否紧贴纸张边沿。
3. 重新打印文档。

部分文档丢失或打印位置错误

打开[打印机属性](#)并确认下列选项：

标签	设置
基本	方向：检查纸张方向是否正确。
纸张/质量	尺寸是：检查纸张尺寸是否正确。
效果	比例匹配：选取该选项以缩放文本和图形以适合纸张尺寸。
完成	海报打印：检查是否已选取关闭。

打印的信封倾斜

1. 先滑入信封内的封口，然后将它们放入进纸盘。
2. 确定纸张导轨是否紧贴信封边沿。
3. 重新打印信封。

文档不反映新的打印设置

打印机的默认设置可能与软件程序的打印设置不同。请在软件程序中选择适当的打印设置。

10.6 照片未正确打印

检查纸盘

1. 将照片纸放入进纸盘，使要打印的面朝下。
2. 向前滑动纸张直到停住为止。
3. 滑动纸张导轨，使其紧贴纸张边沿。

检查打印机属性

打开**打印机属性**对话框，然后检查下列选项：

标签	设置
纸张/质量	尺寸是：正确的尺寸
	类型是：正确的照片纸类型
	打印质量：最佳

颜色着色或不正确

如果照片中的颜色出现着色或不正确，请执行这些步骤：

1. 用普通白纸**校准**打印墨盒。
2. 在照片纸上重新打印照片。
3. 如果颜色仍然出现着色或不正确，则请**校准颜色**。
若要校准颜色，必须安装**照片打印墨盒**及三色打印墨盒。
4. 重新打印照片。
5. 如果颜色还是出现着色或不正确，请打开**打印机属性**对话框，单击**颜色**标签，然后单击**高级颜色设置**按钮。
6. 在**高级颜色设置**对话框中，按照需要调整颜色。以下是需遵循的原则：
 - 如果颜色太黄，将**色调**滑块移向**较冷**。
 - 如果颜色太蓝，将**色调**滑块移向**较暖**。
7. 重新打印照片。
8. 如果颜色还是不正确，则请检查**墨水量**。

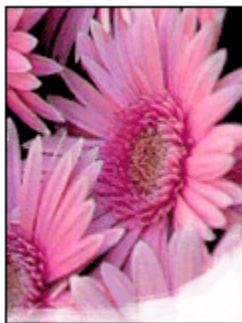
10.7 无边界打印问题

打印无边界照片或文档时，请遵循这些原则：

- 检查在**打印快捷方式**标签上的**纸张尺寸**下拉列表中指定的纸张尺寸是否和装入进纸盘中的纸张尺寸相符。
- 在**打印快捷方式**标签上的**纸张类型**下拉列表中选择正确的纸张类型。
- 如果是灰度打印，请在**颜色**标签上，选择**灰度打印**下的**高质量**。
- 不要在**墨水备份模式**下打印无边界文档。始终在打印机中安装两个打印墨盒。

照片的一些部分色彩暗淡

色彩暗淡发生在照片的边沿



检查并确定照片纸没有卷曲。如果照片纸卷曲，将照片纸放入塑料袋中，以卷曲的相反方向轻轻弯曲纸张至到它变平。如果问题仍然存在，则使用没有卷曲的照片纸。

要获得关于如何防止照片纸卷曲的说明，请参阅[照片纸存储页](#)。

色彩暗淡发生在照片边沿附近



如果色彩暗淡发生在距离照片边沿大约 25 至 64 毫米 (1 至 2.5 英寸) 处，请尝试执行下列步骤：

- 在打印机中安装[照片打印墨盒](#)及三色打印墨盒。
- 将图像旋转 180 度。
- 打开[打印机属性](#)对话框，单击[纸张/质量](#)标签，然后将[打印质量](#)设置为[最大 dpi](#)。

您可以使用[“这是什么？”帮助](#)了解您在[打印机属性](#)对话框中看到的功能。

照片的浅色部分出现条纹



如果条纹出现在距离其中一个照片长边大约 64 毫米 (2.5 英寸) 的浅色部分，请尝试执行下列步骤：

- 在打印机中安装**照片打印墨盒**。
- 将图像旋转 180 度。

您可以使用[“这是什么？”](#)帮助了解您在**打印机属性**对话框中看到的**功能**。

打印的图像倾斜



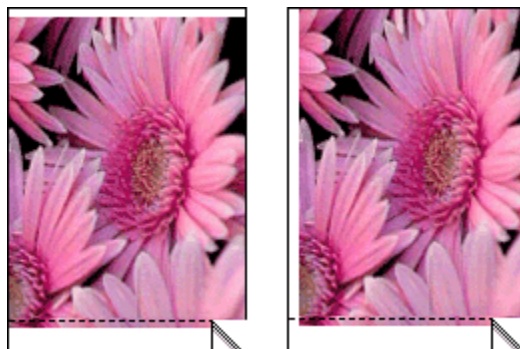
如果打印的图像倾斜，请执行这些步骤：

1. 从进纸盘中取出所有纸张。
2. 将照片纸正确装入进纸盘。
3. 检查纸张导轨是否紧贴介质。

打印件具有不必要的边界

下列情况会导致不必要的边界。

对于多数照片纸类型

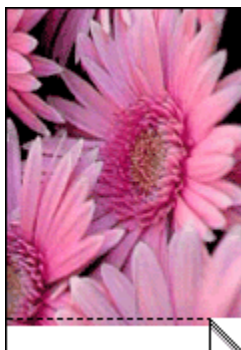


如果打印件具有不必要的边界，请尝试下列解决方法：

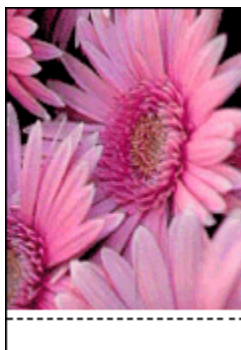
- [校准打印墨盒](#)。
- 打开[打印机属性](#)对话框，单击**纸张/质量**标签，然后检查选择的纸张尺寸是否和照片格式化的纸张尺寸以及装入打印机的纸张的尺寸相符。
- 打开[打印机属性](#)对话框，单击**纸张/质量**标签，然后选择**无边界自动适合**复选框。

对于带裁剪边的照片纸

如果边界出现在裁剪边下方，则撕下裁剪边。



如果边界出现在裁剪边上方，则[校准打印墨盒](#)。



墨水污迹

请使用 HP 照片纸。

检查并确定照片纸没有卷曲。如果照片纸卷曲，将照片纸放入塑料袋中，以卷曲的相反方向轻轻弯曲纸张至到它变平。如果问题仍然存在，则使用没有卷曲的照片纸。

如果纸张没有卷曲，请执行这些步骤：

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击**基本**标签，然后单击**高级功能**按钮。
画面上将会显示**高级功能**对话框。
3. 将**晾干时间**滑块移向**更长**。
4. 将**墨水量**滑块移向**浅**。

注释： 图像中的色彩将会变浅。

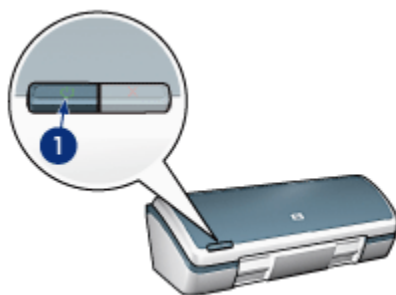
5. 单击**确定**。

如果问题仍存在，请尝试执行这些步骤：

1. 取出无边界打印介质，然后在进纸盘中装入普通纸。
2. 按住**电源**按钮，然后按下**继续**按钮。打印机将会打印自检页。
3. 重复步骤 2，直到自检页的纸张背面不再有墨水污迹。

10.8 “电源”指示灯闪烁

- 如果电源指示灯**亮起**，表明打印机正在打印，或者准备就绪打印。
- 如果电源指示灯**熄灭**，表明打印机电源已关闭。
- 如果电源指示灯**闪烁**，则请参阅下列信息。



1. 电源指示灯

闪烁指示灯的含义

电源指示灯闪烁有下列数种原因：

- 打印机顶盖已打开。
- 打印机缺纸。
- 打印机存在问题，如卡纸或打印墨盒出现问题。

如果显示错误信息

阅读错误信息，了解出现的问题及解决方法。

如果没有显示错误信息

使用打印机工具检查打印机的状态。若要使用这些工具，请打开[打印机属性](#)对话框，单击[服务](#)标签，然后单击[维修此设备](#)按钮。

使用打印机工具，您可以：

- 查看大约的墨水量。
- 清洁打印墨盒。
- 校准打印机。
- 打印测试页。
- 在必要时执行其他功能。

10.9 文档打印缓慢

打开多个软件应用程序

计算机没有足够的资源可以让打印机以其最佳速度打印。

要提高打印机速度，请在打印时关闭所有不需要的软件程序。

打印复杂的文档、图形或照片

包含图形或照片的文档打印速度会比文本文档慢。

如果您的计算机没有足够的内存或磁盘空间可以在一般情况下打印文档，您可以使用“低内存模式”。使用此选项可能会降低打印输出的质量。“低内存模式”也会禁用 4800 x 1200 优化 dpi 打印。

要启动“低内存模式”：

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击**基本**标签，然后单击**高级功能**按钮。
3. 选取**低内存模式**。
4. 打印文档。

打印机驱动程序已过时

可能安装了过时的打印机驱动程序。

要获得关于更新打印机驱动程序的信息，请拜访 HP 网站：www.hp.com/support。

计算机不符合系统要求

如果您的计算机没有足够的 RAM，或者硬盘没有大量的可用空间，则打印机的处理时间将会较长。

1. 检查计算机的硬盘空间、RAM 和处理器速度是否符合系统要求。

要获得关于系统要求的信息，请参阅打印机随附的参考指南。

2. 删除不再需要的文件，增加硬盘上的可用空间。

打印机处于墨水备份模式

打印机在**墨水备份模式**下的打印速度可能会更慢。

要提高打印速度，请在打印机中使用两个打印墨盒。

已选取“最佳”或“最大 dpi”打印模式

在选择**最佳**或**最大 dpi**作为打印质量时，打印机的打印会比较缓慢。要提高打印机的速度，请选择两个不同的打印质量模式。

10.10 错误信息

缺纸信息

对存在的情况执行下列适当步骤。

如果进纸盘中已装入纸张

1. 检查下列项目：
 - 纸盘中已装入足够数量的纸张（至少十张）。
 - 进纸盘未过度溢满。
 - 纸叠是否碰触进纸盘的后部。
2. 滑动纸张导轨，使其紧贴纸张边沿。

如果进纸盘未装入纸张

1. 在进纸盘中装入纸张。
2. 向前推动纸张直到停住为止。
3. 滑动纸张导轨，使其紧贴纸张边沿。

在电源指示灯闪烁时显示错误信息

阅读错误信息，了解出现的问题及解决方法。

如需更多信息，请参阅[电源指示灯闪烁](#)。

出现错误信息“写入 USB 端口时出错”

打印机可能无法从另一个 USB 设备或 USB 集线器接收正确的数据。将打印机直接连接到计算机上的 USB 端口。

出现错误信息“写入 LPT1 时出错”

如果打印机是通过 USB 电缆连接到计算机，但在安装软件前可能尚未连接电缆。

卸载该软件然后重新安装。

出现错误信息“无法建立双向通讯”或“打印机没有响应”

如果 USB 电缆过长，打印机可能无法和计算机通讯。

如果您收到此信息，请确定 USB 电缆的长度没有超过五米（大约 16 英尺 5 英寸）。将打印机直接连接到计算机上的 USB 端口而不是 USB 集线器。

10.11 如果问题仍然存在

如果在参阅故障排除主题后仍存在问题，请关闭您的计算机电源然后重新启动。

HP Deskjet 3840 series 打印机

如果在重新启动您的计算机后仍出现问题，请访问 HP 客户支持：www.hp.com/support。

11 耗材

- 纸张
- USB 电缆
- 打印墨盒

注释： 耗材和附件的提供将因不同的国家/地区而有所不同。

11.1 纸张供应

此列表会随时更改。要获得更新的列表，请拜访 HP 客户支持：www.hp.com/support。

注释： 耗材的提供将因不同的国家/地区而有所不同。

HP 亮白喷墨纸

HPB250 Letter，250 张

HPB1124 Letter，500 张

C5977B A4，250 张

C1825A A4，500 张（欧洲/亚洲）

HP 高级纸

51634Y Letter，200 张

51634Z A4，200 张

HP 小册子和传单用纸，无光泽

C5445A Letter，100 张

HP 小册子和传单用纸，有光泽

C6817A Letter，50 张

C6818A A4，50 张

HP 三折小册子纸，有光泽

C7020A Letter，100 张

Q2525A A4，50 张

HP 三折小册子纸，无光泽

Q5543A Letter，100 张

HP 高级喷墨投影胶片

C3828A Letter，20 张

C3834A Letter，50 张

C3832A A4，20 张

C3835A A4，50 张

HP 超高级照片纸，有光泽

Q2502A 4x6 英寸，60 张（美国）

Q2502AC 4x6 英寸，60 张（加拿大）

Q2503A 10x15 厘米，20 张（欧洲）

Q2504A 10x15 厘米，20 张（亚洲太平洋区）

C6831A Letter，20 张（美国）

Q1785A Letter，50 张（美国）

Q5493A Letter，100 张（美国）

C6831AC Letter，20 张（加拿大）

C6832A A4，20 张（欧洲）

Q1786A A4，50 张（欧洲）

Q1951A A4，20 张（亚洲太平洋区）

Q1933A A4，20 张（日本）

HP 超高级照片纸（带裁剪边）

Q1977A 4x6 英寸，20 张（美国）

Q1978A 4x6 英寸，60 张（美国）

Q5431A 4x6 英寸，100 张（美国）

Q1977AC 4x6 英寸，20 张（加拿大）

Q1978AC 4x6 英寸，60 张（加拿大）

Q1979A 10x15 厘米，20 张（欧洲）

Q1980A 10x15 厘米，60 张（欧洲）

Q1952A 10x15 厘米，20 张（亚洲太平洋区）

Q1935A 10x15 厘米，20 张（日本）

HP 超高级照片纸，无光泽

Q2506A 4x6 英寸，60 张（美国）

Q2507A 10x15 厘米，20 张（欧洲）

Q2508A 10x15 厘米，60 张（欧洲）

C6950A Letter，20 张（美国）

Q5450A Letter，50 张（美国）

C6950AC Letter，20 张（加拿大）

C6951A A4，20 张（欧洲）

Q1934A A4，20 张（日本）

HP 照片纸，有光泽（带裁剪边）

C7890A 4x6 英寸，20 张（北美洲）

C7893A 4x6 英寸，60 张（北美洲）

Q7891A 10x15 厘米，20 张（欧洲）

Q7894A 10x15 厘米，60 张（欧洲）

HP 照片纸，有光泽

C1846A Letter，25 张（美国）

C7896A Letter，50 张（美国）

Q5437A A4，25 张（欧洲）

Q7897A A4，50 张（欧洲）

C6765A A4，20 张（亚洲太平洋区）

C7898A A4，20 张（日本）

HP 高级照片纸，有光泽

Q5477A 4x6 英寸，60 张（美国）

Q5477A 5x7 英寸，20 张（美国）

Q5479A 10x15 厘米，20 张（欧洲）

Q5480A 13x18 厘米，20 张（欧洲）

C6039A Letter，15 张（美国）

C6979A Letter，50 张（美国）

HP Deskjet 3840 series 打印机

Q5494A Letter , 100 张 (美国)

Q5447A Letter , 120 张 (美国)

C6039AC Letter , 15 张 (加拿大)

C6979AC Letter , 50 张 (加拿大)

Q2519A A4 , 20 张 (欧洲)

C7040A A4 , 50 张 (欧洲)

HP 高级照片纸，有光泽 (带裁剪边)

Q1988A 4x6 英寸 , 20 张 (美国)

Q1989A 4x6 英寸 , 60 张 (美国)

Q1990A 4x6 英寸 , 100 张 (美国)

Q1988AC 4x6 英寸 , 20 张 (加拿大)

Q1989AC 4x6 英寸 , 60 张 (加拿大)

Q1991A 10x15 厘米 , 20 张 (欧洲)

Q1992A 10x15 厘米 , 60 张 (欧洲)

HP 高级照片纸，无光泽 (带裁剪边)

Q5435A 4x6 英寸 , 60 张 (美国)

Q5436A 10x15 厘米 , 20 张 (欧洲)

HP 高级照片纸，无光泽

Q1993A Letter , 15 张 (美国)

Q1994A Letter , 50 张 (美国)

Q5433A A4 , 20 张 (欧洲)

C5434A A4 , 50 张 (欧洲)

HP 高级高光胶片

Q1973A Letter , 20 张 (美国)

C3836A Letter , 50 张 (美国)

C3836AC Letter , 50 张 (加拿大)

Q1981A Letter , 20 张 (欧洲)

C3837A Letter , 50 张 (欧洲)

Q1958A A4 , 10 张 (日本)

HP 普通照片纸，半光泽（带裁剪边）

Q5440A 4x6 英寸，100 张（美国）

Q5440AC 4x6 英寸，100 张（加拿大）

Q5441A 10x15 厘米，100 张（欧洲）

Q5442A 10x15 厘米，100 张（亚洲太平洋区）

HP 普通照片纸，半光泽

Q5498A Letter，25 张（美国）

Q2509A Letter，100 张（美国）

Q2509AC Letter，100 张（加拿大）

Q5451A A4，25 张（欧洲）

Q2510A A4，100 张（欧洲）

Q2511A A4，100 张（亚洲太平洋区）

HP 高级照片纸，有光泽

Q5461A 4x6 英寸，60 张（美国）

Q5454A Letter，25 张（美国）

Q5510A Letter，50 张（美国）

HP 高级照片纸，有光泽（带裁剪边）

Q5508A 4x6 英寸，20 张（美国）

Q5509A 4x6 英寸，60 张（美国）

HP 无光泽贺卡纸，白色，四分之一折

C6042A A4，20 张（欧洲）

HP 无光泽贺卡纸，白色，对折

C7018A Letter，20 张（美国）

HP 照片贺卡纸，对折

C6044A Letter，10 张（美国）

C6045A A4，10 张（欧洲）

HP 纹理贺卡纸，象牙色，对折

C6828A，20 张

HP 纹理贺卡纸，米黄色，对折

C6829A，20 张

HP 纹理贺卡纸，白色，对折

C7019A，20 张

HP 亚麻贺卡纸，白色，对折

C1788A，20 张

HP 亚麻贺卡纸，象牙色，对折

C1787A，20 张

HP 烫印转印纸（用于白色织品）

C6049A Letter，12 张（美国）

C6050A A4，12 张（欧洲）

C6055A A4，12 张（亚洲太平洋区）

C7917A A4，12 张（日本）

HP 用于暗色织品的烫印转印纸

C1974A，6 张

HP 无光泽照片和投射纸

Q5499A Letter，50 套

11.2 USB 电缆

注释： 耗材的提供将因不同的国家/地区而有所不同。

C6518A HP USB A-B 2 M 电缆

12 规格

- 打印机规格
- 环境声明
- 打印墨盒回收利用

12.1 打印机规格

请参阅打印机随附的参考指南，以获得完整的打印机规格，包括下列信息：

- 可以在您的打印机中使用的纸张和其他打印介质的类型、尺寸和重量。
- 打印速度和分辨率
- 电源要求

12.2 环境声明

Hewlett-Packard 不断改进 deskjet 打印机的设计，以尽可能减少对办公环境以及打印机生产、装运和使用环境造成的不良影响。

减少纸张用量，消除环境影响

纸张使用：打印机的**双面打印**功能减少了纸张使用量，以及对自然资源的需求。此外，“**取消打印**”按钮可以让用户在必要时快速取消打印作业以节省纸张。最后，本设备适合使用再生纸（符合 EN 12281:2002 标准）。

再生纸：本打印机的所有书面说明文件均打印在再生纸上。

臭氧：Hewlett-Packard 在制造过程中已避免使用消耗臭氧的化学物质（如 CFC）。

回收利用

本打印机在设计时已考虑到了回收利用。在确保功能性和可靠性的同时，尽可能减少各种材料的使用数量。不同的材料经特殊设计，易于分离。紧固件和其它连接设备易于查找和存取，只需使用常用工具即可方便地拆卸。为了进行高效拆卸和维修，设计了高优先级部件，使操作更加简便。

打印机包装：本打印机选用的包装材料，能够以可能的最低成本提供最大的保护，同时努力将对环境的影响降至最小并便于回收利用。坚固的 HP Deskjet 打印机设计有助于减少包装材料和降低打印机的损伤率。

塑料部件：所有主要塑料制品和塑料部件均根据国际标准加以标记。打印机机箱和底座使用的所有塑料部件，在技术上均可回收利用，且均属单组分聚合物。

产品寿命：为确保 HP Deskjet 打印机有较长的使用寿命，HP 提供以下服务：

- **扩展担保**：详情可在您打印机随附的参考指南中查找。
- **退回产品**：若要将使用寿命已尽的本产品退回 HP，请访问网站：www.hp.com/recycle。若要将空的打印墨盒退回 HP，请参阅[打印墨盒回收利用](#)。

注释：并非所有的国家/地区均有提供扩展担保和退回产品服务。

12.3 打印墨盒回收利用

对回收利用原装 HP 打印墨盒感兴趣的客户可参加 HP 的喷墨墨盒 Planet Partner 计划。HP 在很多国家（地区）实施此计划，比世界上其他任何喷墨墨盒制造商所实施的范围都要广。此计划是一项免费服务，为 HP 客户提供废旧产品的环保解决方案。

若要参加，只需按照 HP 网站上的说明进行即可：www.hp.com/recycle。并非所有的国家/地区均有提供此服务。客户可能会被要求提供他们的姓名、电话号码和地址。

由于 HP 独特的回收过程对材料污染非常敏感，因此 HP 无法回收和再利用其他制造商生产的墨盒。回收过程的最终产品会用于制造新产品，且 HP 必须确保材料成份一致。为此，HP 仅回收原装 HP 墨盒。此计划不适用于重复灌墨的墨盒。

回收的墨盒通过分离净化成原材料，可用于其他行业制造新产品。回收利用的 HP 打印墨盒材料可用于生产汽车部件、微芯片制造加工所用的托盘、铜线、钢板以及电子设备中所用的贵重材料。视型号而定，HP 最多可将原打印墨盒重量的 65% 回收利用。其他无法回收利用的部件（墨水、泡沫塑料及合成部件）将以利于环保的方式加以处理。

13 说明

- 说明与声明
- 术语与约定

13.1 说明与声明

惠普公司说明

除版权法允许之外，未获得事先书面许可，不得对本手册进行复制、改编或翻译。

此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。

HP 产品与服务的唯一担保已在这些产品与服务随附的书面担保声明中阐明。此处的任何信息将不会构成额外担保的制定。HP 将不会对本文包含的技术或编辑错误或者疏忽负责。

声明

Microsoft、MS、MS-DOS 和 Windows 是 Microsoft Corporation 的注册商标。

TrueType 是 Apple Computer, Inc. 在美国的商标。

Adobe、AdobeRGB 和 Acrobat 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

版权所有 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

13.2 术语与约定

本《用户指南》中使用下列术语和约定。

术语

HP Deskjet 打印机亦指 **HP 打印机或打印机**。

注意、警告和注释

注意说明可能会对 HP Deskjet 打印机或其他设备造成的损坏。例如：



注意：不要触摸打印墨盒墨水喷嘴或铜质触点。触摸这些部件将会引起墨水阻塞、不喷墨和电路接触不良。

警告标示可能会对您自己或其他人造成的伤害。例如：



警告： 将新的和用过的打印墨盒放在儿童接触不到的地方。

注释表示为您提供附加信息。例如：

注释： 为了获得最佳效果，请使用 HP 产品。